

جمعية التنمية الأسرية بتبوك
Tabuk Family Development Association



استقرار

التقرير السنوي للعام 2024
لجمعية التنمية الأسرية بتبوك
Tabuk Family Development Association

تحت إشراف المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
مسجلة برقم 755

المركز الوطني لتنمية
القطاع غير الربحي
National Center for
Non-Profit Sector



@osareah
www.osareah.org.sa

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



" لا شك أن العمل الخيري هو من ركائز المجتمع وهو
من الأسس التي يملئها علينا ديننا.
وإن التراحم بين أفراد المجتمع لن يأتي إلا بخير "

خادم الحرمين الشريفين
الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود
حفظه الله



"إن ديننا الإسلامي الحنيف دين تكافل وتعاقد وتآزر
وشريعتنا الإسلامية تؤكد على العمل الخيري"

صاحب السمو الملكي ولي العهد
الأمير محمد بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود
حفظه الله



" العمل الخيري هو جزء من حياة الإنسان نشأوا
عليه وتربوا بكنفه وهذا أساسه ديننا الحنيف
الذي أوصانا بالعمل الخيري بطرق مختلفة "

صاحب السمو الملكي
الأمير فهد بن سلطان بن عبدالعزيز آل سعود
أمير منطقة تبوك
حفظه الله



صاحب السمو الملكي
الأمير خالد بن سعود بن عبدالله الفيصل
نائب أمير منطقة تبوك
حفظه الله



سعادة المهندس
أحمد بن سلمان الراجحي
وزير الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
حفظه الله



تحصد استقرار المركز الأول في التميز المؤسسي في جائزة تبوك للعطاء للعام ١٤٤٥هـ



حصلت جمعية التنمية الأسرية في تبوك على المركز الأول في التميز المؤسسي على مستوى المنطقة، واستلم رئيس مجلس الإدارة للجمعية الجائزة .
تدل هذه الجائزة على مكانة عالية للجمعية وريادتها في مسيرة العطاء والإسهام في التنمية المحلية في المنطقة.

استقـ التـرـر السنوي 2024 رار



(وَمِنْ آيَاتِهِ أَنْ خَلَقَ لَكُمْ مِنْ أَنْفُسِكُمْ أَزْوَاجًا لِتَسْكُنُوا إِلَيْهَا
وَجَعَلَ بَيْنَكُمْ مَوَدَّةً وَرَحْمَةً إِنَّ فِي ذَلِكَ لَآيَاتٍ لِقَوْمٍ يَتَفَكَّرُونَ)
[الروم: ٢١]

رؤية عامة للتقرير:



عن الجمعية

قصتنا:



جمعية غير ربحية متخصصة في تنمية الاسرة تساهم في استقرارها و تمكينها و إرشادها.

رؤيتنا:



جمعية متخصصة في تنمية الأسرة و تمكينها بشراكات مجتمعية و مبادرات نوعية .

رسالتنا:



تقديم برامج و خدمات نوعية في مجال التنمية الأسرية بشراكات مجتمعية و كوادر متخصصة في بيئة عمل آمنة و محفزة للإسهام في تحقيق الأمن و الاستقرار الأسري و رفع الوعي المجتمعي .

قيمنا:



المسؤولية



الإنجاز



الخصوصية



المهنية



التكامل



الشفافية



الأهداف الاستراتيجية في الفترة 2020 - 2024 :



01 تقديم مبادرات أسرع متكاملة تساهم في تحقيق الاستقرار الاسري ورفع الوعي المجتمعي.

02 توظيف التقنية الحديثة في خدمة الاسرة والمجتمع.

03 بناء شراكات استراتيجية مع الجهات الحكومية والمؤسسات المجتمعية.

04 إبراز صورة ذهنية إيجابية عن الجمعية من خلال المبادرات التسويقية والإعلامية الفاعلة والمؤثرة.

05 استقطاب الكفاءات المتخصصة وتأهيلها في مجالات الارشاد والتأهيل والتمكين الاسري.

06 تطوير العمل المؤسسي والقانوني بما يحقق تطلعات الأطراف ذات العلاقة بالجمعية.

07 تنمية الموارد المالية من خلال إيجاد مصادر دخل متنوعة ومتنامية.

08 إنشاء بنية تحتية متكاملة للجمعية تحقق بيئة آمنة ومنتجة.

أعضاء مجلس الإدارة

الأستاذ : جمال بن سداد الفاخري
رئيس مجلس الادارة

الأستاذ : ياسر عبدالله جحلان
عضو

الأستاذ : سعود محمد العنزلي
نائب رئيس مجلس الادارة

الدكتور: زعل شلال العنزلي
عضو

المهندس : ناظر الحسن الكمي
عضو

الأستاذ: محمد مرزوق البلوي
عضو

الأستاذ :حاكم محمد البلوي
عضو

كلمة رئيس مجلس الإدارة الأستاذ : جمال بن سداد الفاخري

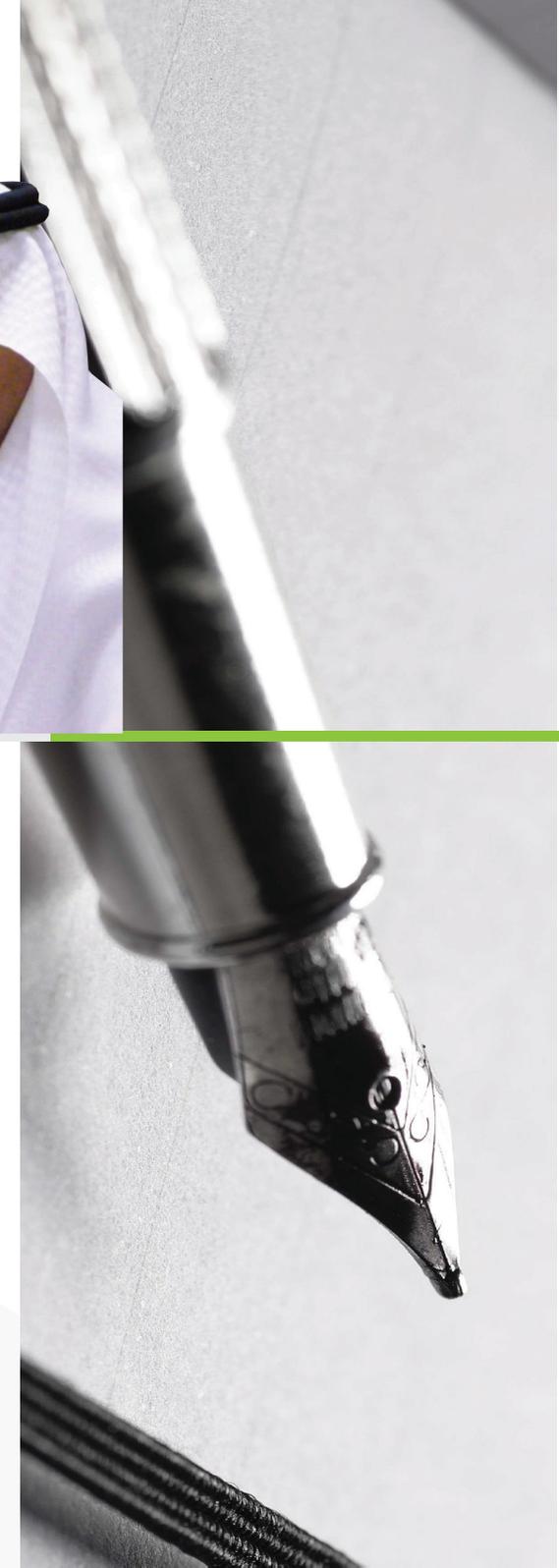


نود أيضًا أن نعبر عن شكرنا لوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية على الدعم المستمر للجمعية .

كما نود أن نشكر الرعاة والمانحين على دعمهم لبرامج ومبادرات الجمعية طوال فترة عملها. إن عطائهم السخي ساهم في تحقيق نجاحاتنا في جميع أنحاء مجتمع منطقة تبوك، وهو ما ساهم في تحقيق رؤية المملكة 2030.

ختاماً، وافر الشكر لزملائنا أعضاء المجلس وموظفي وموظفات الجمعية على دعمهم المستمر لمتطلبات تأسيس وتطوير هذه الجمعية. بفضل الله تعالى ثم جهودهم، تحققت رؤيتنا وأهدافنا. نسأل الله أن يوفق الجميع لما فيه خير وصلاح لهذه البلاد. والله الموفق.

يشرفني نيابة عن زملائي أعضاء المجلس تقديم التقرير السنوي لجمعية التنمية الأسرية بتبوك لعام 2024 والذي يتضمن العديد من الإنجازات التي تم تحقيقها، بدايةً ، خالص الامتنان لله عز وجل، الذي بفضلته تحققت هذه الإنجازات. كما نود أن نوجه كلمات الشكر والتقدير لصاحب السمو الملكي الأمير فهد بن سلطان بن عبد العزيز، أمير منطقة تبوك ورئيس المجلس التنسيقي للجمعيات الخيرية بالمنطقة. إن دعم سموه كان اللبنة الأولى لترسيخ كيان هذه الجمعية وتعزيز استراتيجيات التنمية الأسرية، بما في ذلك تعزيز ثقافة قوة الأسرة وحل الخلافات الأسرية وتأهيل المقبلين على الزواج، وغيرها من البرامج الأسرية التي تم تنفيذها منذ تأسيس الجمعية وحتى الآن.



كلمة المدير التنفيذي الأستاذ : فهد بن عياضة العنزي



تعزيز قدراتنا وتوسيع نطاق تأثيرنا في خدمة الأسرة والمجتمع. ولا يفوتنا أن نعبر عن امتناننا الكبير للجهات المانحة والجهات ذات العلاقة التي ساهمت في تعزيز الشراكة المجتمعية والتي كانت عاملاً رئيسياً في تحقيق تقدم نوعي في المبادرات الأسرية لجمعية استقرار.

وفي الختام، أود أن أعبر عن خالص شكري وامتناني لرئيس وأعضاء مجلس الإدارة، ولزملائي من الموظفين والموظفات في الجمعية، على الجهود الملحوظة التي بذلوها بلا كلل في سبيل تحقيق أهدافنا والتي ساهمت في تحويل الجمعية إلى منارة استقرار أسرية تقدم حلولاً مبتكرة ومتنوعة لدعم كل أسرة.

نسأل الله أن يرزق كل أسرة حياة سعيدة ومستقرة، وأن يوفقنا لمزيد من العطاء والابتكار في سبيل بناء مجتمع قوي ومتلاحم. والله ولي التوفيق.

بسم الله الرحمن الرحيم
الحمد لله والصلاة والسلام على رسول الله.

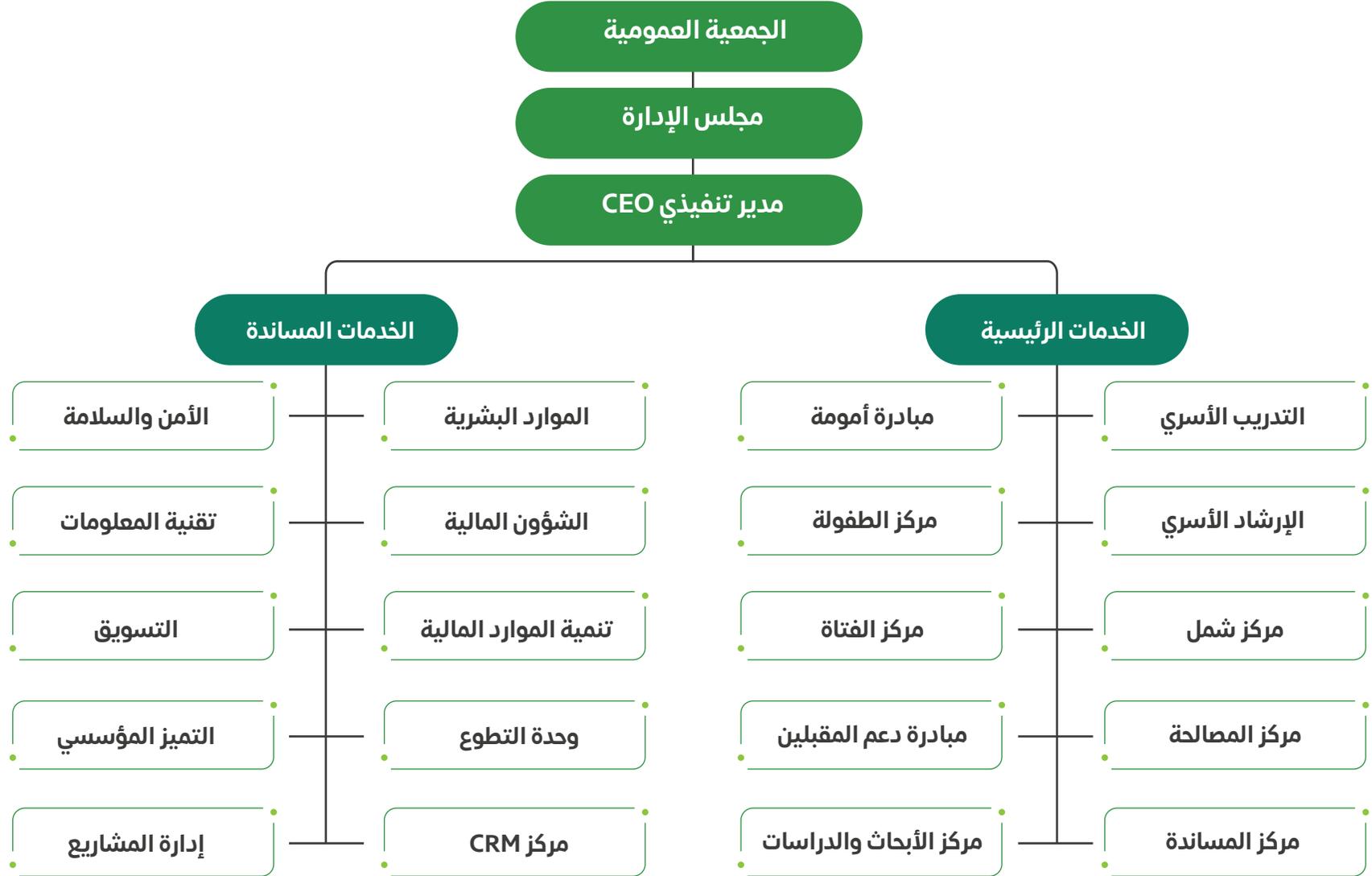
يسعدنا أن نقدم لكم كتيباً موجزاً يعكس الأثر الكبير الذي حققه فريق العمل المتألف من الزملاء والزميلات خلال الفترة الماضية. تعاون الفريق كان ملحوظاً بروح واحدة، ورسالة واحدة، ورؤية واضحة، وعزيمة قوية. بفخر نضع بين أيديكم إنجازاتنا خلال عام 2024، والتي أسهمت في تعزيز دور الجمعية في تحقيق وحدة وتكامل الأسرة. نود أن نعبر عن امتناننا لله تعالى أولاً، ثم لصاحب السمو الملكي الأمير فهد بن سلطان بن عبدالعزيز أمير منطقة تبوك لقد كان لدعمه الدائم دور أساسي في ترسيخ الجمعية كمرجع رئيسي لتقديم الحلول الأسرية المبتكرة التي تساهم في بناء مجتمع متماسك ومستقر. كما نوجه شكرنا العميق لوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية، وأيضاً نشكر المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي على جهوده المبذولة في تمكين الجمعيات ودعمها لتحقيق أهدافها، مما ساهم في

أعضاء الإدارة التنفيذية

المدير التنفيذي الأستاذ : فهد عياضة العنزي



الهيكل التنظيمي للجمعية



المبادرات الرئيسية

هي مجموعة من المبادرات التي تنطلق من عدة مراكز سعيًا للمساهمة في تحقيق الاستقرار الأسري ورفع الوعي المجتمعي، مما ينعكس إيجابًا على المجتمع ككل.



مبادرات فرعية



مبادرات رئيسية



مركز
الطفولة

01

فكرة المركز :

مركز يحتوي على برامج تعليمية ترفيهية وانشطة حركية ومهارية وأركان تعليمية تنمي مواهب وقدرات الأطفال ، يعمل مركز الطفولة بناءً على أسس ومناهج تربوية تحكّمها قيم أصيلة وتُلبي تطلّعات المُجتمَع .

محاور الارتكاز

- 1 التعلم من خلال اللعب والاكتشاف الفردي
- 2 تطوير مهارات التفكير الإبداعي و مهارة التفكير العليا
- 3 تعزيز مهارات حل المشكلات لدى الطفل
- 4 تعلم معارف ومهارات جديدة
- 5 التعاون بروح الفريق

أبعاد المركز :



تحقيق هدف الجمعية
وهو السعي في
تحقيق الاستقرار الأسري



غرس روح الإبداع
و الابتكار لدى الطفل



صناعة الأثر التربوي
و المهاري و المعرفي
والفكري



الطفل

القائمين على برامج مركز الطفولة

أخصائيات الطفولة ذو خبرة في مجال التربية

قالوا عن المركز :

- دورات هادفة ومفيدة شكراً لكم
- برنامج جداً ممتع وممتاز
- برنامج جميل ورائع اقتراحي تستمر البرامج
- برنامج اكثر من رائع
- احبكم جداً شكراً للاهتمام بطفلي
- الله يعطيهم العافية تعامل رائع
- جهود جبارة يعطيكم العافية
- مجهود جميل ورائع يعطيكم الف عافية
- برنامج رائع وجميل اشكركم من أعماق قلبي على تعاونكم وحرصكم على أطفالنا وتوصيل لهم معلومات قيمة.
- برامج جميلة جداً ومعلمات رائعات ومبدعات
- مجهود جميل وملحوظ مشكورين جداً

أرقام حول المركز :



1200

طفل و طفلة



57

يوم



46

ساعة



36

برنامج



مركز
الفتاة

02

فكرة المركز :

مركز متخصص بتعزيز الهوية والقيم المجتمعية لدى الفتاة وذلك من خلال إقامة البرامج التربوية والمهارية و التي نسعى من خلالها الى تنمية المهارات حتى نصل بالفتاة لشخصية متميزة محققة لذاتها في بيئة آمنة جاذبة بفريق عمل متخصص ...

محاور الارتكاز

- 1 إكساب الفتاة الخبرات والمهارات والمعارف.
- 2 تكوين صداقات إيجابية وفعالة .
- 3 اكتشاف وتشجيع مواهب وقدرات الفتيات الشابة واستثمارها بشكل أمثل .
- 4 بناء منظومة من البرامج المتجددة للفتيات في مجالات مختلفة .

أبعاد المركز :



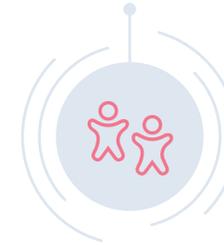
تحقيق هدف الجمعية
وهو السعي في
تحقيق الاستقرار الأسري



اكتشاف وتشجيع مواهب
وقدرات الفتيات الشابة
واستثمارها بشكل أمثل



صناعة الأثر التربوي
و المهارى و المعرفى
والفكرى



الفتيات

قالوا عن المركز :

- اشكركم من الأعماق سدد الله خطاكم
- كانت المحاضرة جداً رائعة. ومفيدة. ممتنة لكم. ولكم جزيل الشكر
- شكراً لكم على جهودكم سعيكم والى لقاء قريب
- برامج هادفة ومطورة
- كانت تجربة لطيفة لابنتي شكراً لكم
- اشكركم على جهودكم مع بناتنا
- المكان جميل جداً والموظفات رائعات
- الدورة جداً جميلة ومفيدة وفتحت افاق كثيرة بتفكيرى وأتمنى ان تكثر من الدورات الجميلة
- شكراً لكم مبدعين ورائعين أتمنى لكم الاستمرار وشكراً

أرقام حول المركز :



82

إجمالي عدد
الساعات للبرامج

44

إجمالي عدد
الأيام للبرامج

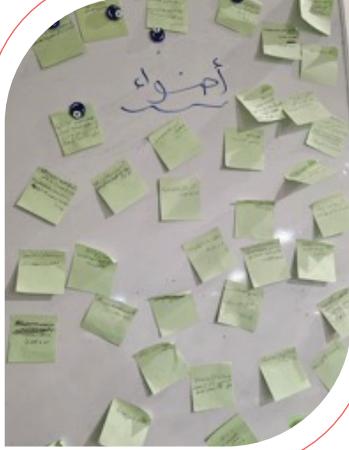
1125

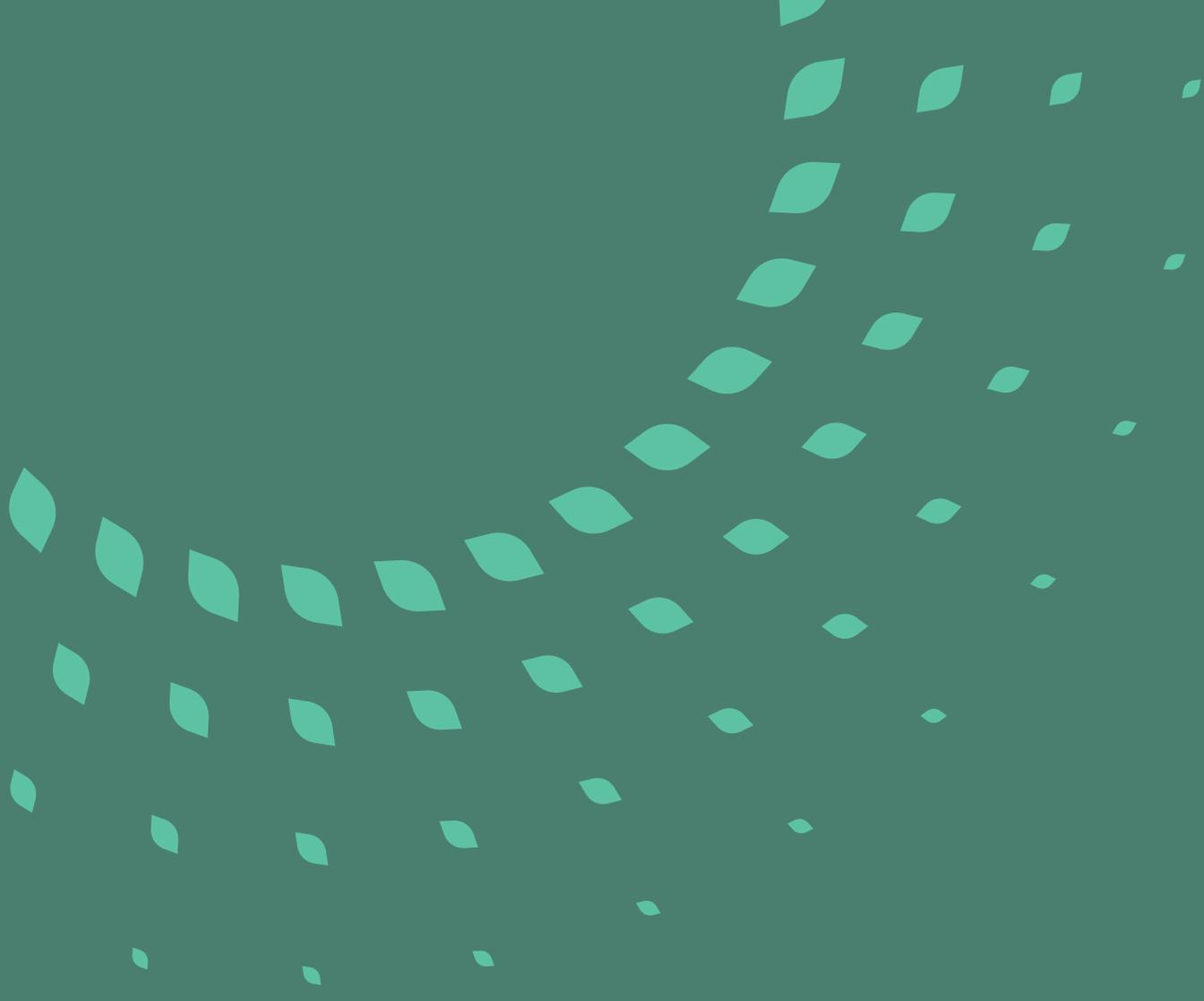
إجمالي عدد
المستفيدات

39

مجموع البرامج
المنفذة

عدسة مركز الفتاة





مرکز
شمال

03

فكرة المركز :

مبادرة من وزارة العدل لتنفيذ أحكام الرؤية - الزيارة - الحضانة تسعى الى توفير بيئة ملائمة للعائلة و تقديم خدمة تنفيذ الأحكام المتعلقة بالرؤية الطفل و نقل حضنته و زيارته و تقديم الدعم النفسي و الاجتماعي للوالدين و الأطفال و تهيئة و تخفيف حدة التوتر و النزاع و حماية حقوق الأطفال .

محاور الارتكاز

- 1 تقديم خدمة تنفيذ الاحكام القضائية المتعلقة برؤية الطفل و زيارته و نقل الحضانة وما تحتاجه من دعم قانوني و اداري
- 2 تقديم الدعم الاجتماعي و النفسي لأطراف النزاع (الوالدين - الاطفال) بما يحقق اعلى مستوى في تنفيذ الاحكام من حيث التهيئة و تخفيف حدة النزاع و التوتر
- 3 حماية حقوق الأطفال المحضونين و الأطراف ذات العلاقة
- 4 توفير بيئة تتحقق فيها عوامل الأمن و السلامة للعاملين و المستفيدين
- 5 السعي لتخفيف من تدفق طلبات الرؤية و الزيارة و الحضانة على المحاكم و المراكز عن طرق الارشاد المتكامل (أسري -اجتماعي قانوني-تربوي)

أبعاد المركز :



تحقيق هدف الجمعية وهو السعي في تحقيق الاستقرار الأسري



السعي لتخفيف من تدفق طلبات الرؤية و الزيارة و الحضانة على المحاكم و المراكز عن طرق الارشاد المتكامل



السعي لتخفيف من تدفق طلبات الرؤية و الزيارة و الحضانة على المحاكم و المراكز عن طرق الارشاد المتكامل (أسري -اجتماعي -قانوني-تربوي)



الوالدين بعد الانفصال أو النزاع الاسري / الحاضن

03

شمار
مركز

قالوا عن المركز :

- مركز وخدمة رائعة ومهتمين بالطفل جدا.
- كل شيء رائع ماشاء الله موظفين رائعين وخدمات جميله ومفيده جداً.
- اشكر المركز ع حسن التعامل.
- اسأل الله لنا ولكم التوفيق في الدنيا والاخره.
- يعطيكم العافيه على جهودكم.

أرقام حول المركز :



107

جلسات الارشاد الاجتماعي



305

جلسات الارشاد القانوني



102

جلسات الارشاد النفسي



230

جلسات التهيئة



7678

اجمالي عدد المستفيدين
الذكور و الاناث مع التكرار



2907

مجموع الزيارات المنفذة



عدسة مركز شامل





مبادرة التدريب الأسري

04

04

مبادرة التدريب الأسري

فكرة المركز :

تعنى بإقامة البرامج التدريبية التي تمنح القدرات المهارية والحياتية في حسن التعامل مع الحياة الأسرية بكل أفرادها .

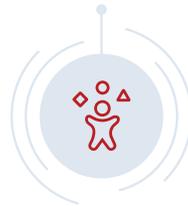
محاور الارتكاز

- 1 تعزيز العلاقة الاسرية من خلال فنيات ومهارات تربوية .
- 2 تحسين وتنمية قدرات الافراد على حل المشاكل الاسرية .
- 3 تنمية المهارات الوالدية المطلوبة في تربية الابناء.
- 4 اكساب المتدربين القدرة على حل مشكلاتهم من خلال خطوات علميه وعملية مدروسة.

أبعاد المركز :



تحقيق هدف الجمعية وهو السعي
في تحقيق الاستقرار الأسري



تحسين وتنمية قدرات الافراد على حل
المشاكل الاسرية



تنمية المهارات الوالدية المطلوبة
في تربية الابناء.



الاباء و الأمهات



04

مبادرة التدريب الأسري

قالوا عن المركز :

- شكراً لكم من جد استفدنا من الدورات التي يعطيكم العافية ع جهودكم
- ما شاء الله والله يعطيكم العافية على ما قدمتموها شكراً جزيلاً
- أتمنى لكم مزيد من التقدم والازدهار
- دورة جميلة والاستفادة كانت واضحة
- نشكركم على حسن التعامل والتدريب الجيد
- جزاكم الله خيراً على ما تقدموه لخدمة المجتمع والأسرة بشكل خاص.
- الدورة ممتازة جداً والخدمات ممتازة أتمنى لكم التوفيق والمزيد من الدورات المفيدة للمجتمع
- الدورة مثيرة ورائعة الله يسعد كل من قام بهذه الجهود
- موضوع الدورة جداً ممتاز ومهم .. طرح رائع وأسلوب تربوي جميل

أرقام حول المركز :



اجمالي عدد
المتدربين



إجمالي
عدد الأيام



اجمالي الساعات
التدريبية



عدد اللقاءات التدريبية
والتثقيفية

عدسة مبادرة التدريب الأسري





مبادرة تأهيل المقبلين والمقبلات على الزواج

05

فكرة المركز :

برنامج تدريبي مكثف بواقع ثلاثة أيام يستهدف الشباب المقبلون و الفتيات المقبلات على الزواج في المجالات الشرعية و الاقتصادية و النفسية والاجتماعية و الصحية ,يقدمها مدربون و مدربات مختصون في العلاقات الأسرية .

محاور الارتكاز

- 1 الأحكام و الآداب الشرعية المتعلقة بالحياة الزوجية .
- 2 إدارة ميزانية الأسرة .
- 3 فهم الخصائص النفسية للزوجين .
- 4 بناء العلاقة الاجتماعية بين الزوجين .
- 5 بناء العلاقة الزوجية في الجانب الصحي .

أبعاد المركز :



تحقيق هدف الجمعية وهو السعي
في تحقيق الاستقرار الأسري



فهم الخصائص النفسية للزوجين
وبناء علاقة اجتماعية ناجحة



تنمية مهارات و معارف و اتجاهات
المشاركين في العلاقة الزوجية



الشباب و الفتيات

05

مبادرة تأهيل المقبلين والمقبلات على الزواج

قالوا عن المركز :

- شكرا للقائمين علي الدورة
- ممتازة وهادفة ومناسبة فيها الزمن واتمنى تكرارها
- دورة رائعة
- نشكركم على الاعداد الجيد ونامل ممكن المزيد واجدد شكرا وتقديري لكم .
- شكرا لكم

أرقام حول المركز :



60

اجمالي الساعات التدريبية



15

عدد البرامج



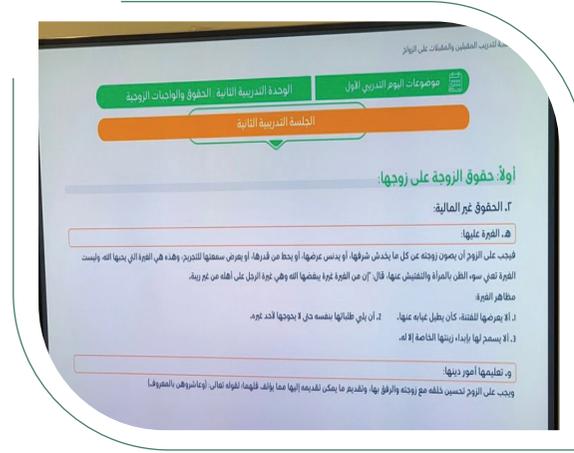
27

إجمالي عدد الأيام



412

اجمالي عدد المتدربين

عدسة مبادرة تأهيل المقبلين
والمقبلات على الزواج



مركز
الارشاد الأسري

06

فكرة المركز :

يأتي هذا المركز ضمن المسار الوقائي العلاجي حيث تتعامل وحدة الإرشاد الأسري مع الاتصالات ترد عبر الهاتف الاستشاري المجاني او التواصل حضورياً عبر الموقع الإلكتروني حيث يجب المرشدون و المرشدات عن المشكلات الأسرية في سرية تامة ليأخذوا بأيديهم إلى بر الأمان بإذن الله .

محاور الارتكاز

- 1 مساهمة الجمعية للتوعية الاسرية لجميع أفراد الأسرة و حل مشكلاتها .
- 2 تقديم الاستشارة النفسية والزوجية و الأسرية و الفكرية و العامة للأسرة .
- 3 توعية الاسرة على استثمار قدراتهم و مواهبهم في امكان المناسب .

أبعاد المركز :



تحقيق هدف الجمعية وهو السعي في تحقيق الاستقرار الأسري



التوعية الاسرية لجميع أفراد الأسرة و حل مشكلاتها .



تقديم الاستشارة النفسية والزوجية و الأسرية و الفكرية و العامة للأسرة



النساء / الرجال

قالوا عن المركز :

- كانت خدمة واستقبال جداً رائع بالتوفيق والى الامام
- اشكر الاختصاصية على سعة صدرها وحسن تفهمها
- بصراحة كان استقبال ممتاز واستفدت كثيراً من النصائح وان شاء الله اكرر الزيارة.
- جزاكم الله خير على توفر الاستشارة المجانية اسأل الله لكم التوفيق والسداد
- جزاكم الله خير على حسن الاستماع , وإعطاء التوجيهات مشكورين
- نشكر جهودكم ونتمنى وجود غرف خاصة لصعوبات التعلم تحت اشراف الاختصاصية
- الراحة في الحديث مع الاستشارية الاسرية وفي انتظار الجلسات القادمة بكل حماس المكان الاستقبال رائع جداً واخلاقهم جميلة
- المكان رائع ومريح وأسلوب المستشاره رائع وواضح انها متمكنة من عملها لها جزيل الشكر

أرقام حول المركز :



167

تربوية



57

اجتماعية



410

نفسية



406

زوجية



1123

الاجمالي



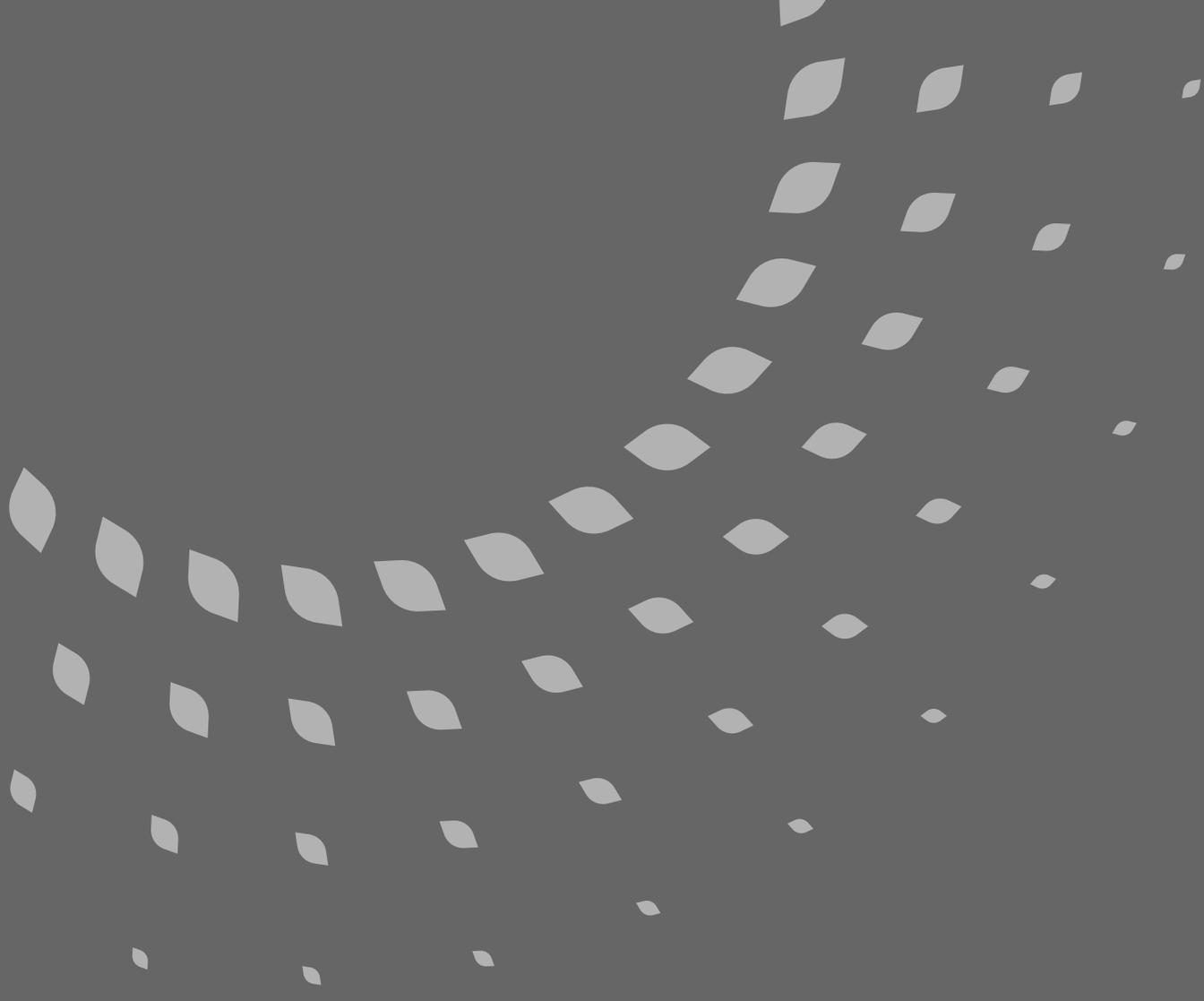
44

الاستفسارات



39

اسرية



مركز
الصلح الأسري

07

فكرة المركز :

يهدف المركز الى الحد من تدفق القضايا الاسرية على أصحاب الفضيلة القضاة و المساهمة في حل النزاعات الاسرية في المحاكم بالسعي في التوفيق بين أطرافها بالطرق العلمية .

محاور الارتكاز

1 حل المشاكل و النزاعات الاسرية من قبل مصلحين مختصين بالطرق العلمية

أبعاد المركز :



تحقيق هدف الجمعية وهو السعي في تحقيق الاستقرار الأسري



تحديد شروط مشتركة بين الطرفين بعد ان يدير المصلح التفاوض بين الطرفين



استقبالهم من قبل مصلح مؤهل وشرح المشكلة من قبلهم



الرجال و النساء

400

عدد قضايا
المصالحة



800

عدد المستفيدين
من المصالحة





المبادرات المساندة

هي مجموعة من المبادرات التي تعمل بدورها
المُعزز و المساند لتحقيق الهدف الاستراتيجي الأول

توظيف التقنية الحديثة في خدمة الأسرة والمجتمع

ساهمت التقنية بشكل إيجابي في تسهيل كثير من الشؤون الحياتية للأسرة، فضلا عن سهولة التواصل وسرعة الوصول إلى المعلومات التي تخدمهم سواء في نواحي التنشئة الاجتماعية أو الاقتصادية أو التربوية، وعليه سعت جمعية التنمية الاسرية في العمل على توفير منظومة تقنية متكاملة تخدم الأسرة و المجتمع ، إضافة الى تطبيق العديد من الخدمات الالكترونية التي تيسر للمستخدمين التواصل و التفاعل و التعبير عن رضاهم عن الخدمات المقدمة .

أبعاد المركز :

1 جمع وتحليل انطباعات المستخدمين وقياس رضاهم .

2 سرعة الرد على المستخدمين باستخدام تقنيات الرد الاللي .



3

برامج لتقديم
الخدمات / نشرها



1

برامج لقياس
رضا المستخدمين



10

برامج للتواصل مع
المستخدمين و خدمتهم

فكرة المركز :

تهدف المبادرة الى تمكين الأفراد و الأسر من الحصول على المعلومات و الخدمات التي تساعدكم على بناء علاقات اسرية صحية و مستدامة , كما يعمل الموقع كمنصة شاملة لاستعراض كافة الأنشطة و الاخبار ليكون مرجعا شاملا و سهل الاستخدام .

محاور الارتكاز

1 مرجع أساسي ورئيسي لعرض خدمات الجمعية و المبادرات و المشاريع .

2 سهولة التواصل مع المستفيدين و خدمتهم .

100% 
نسبة توافق الموقع مع الجوال

853 
آلف حدث

33 
آلف جلسة

72 
آلف زائر للموقع

37 
آلف مستخدم للموقع

فكرة المركز :

تهدف المبادرة الى تقديم حلول مبتكرة و مرنة بما يتواءم مع التوجهات الرقمية و بما يلبي تطلعات و احتياجات المستخدمين ، كما تساهم برفع مستوى تواجدية التقنيات التي تساعد على تسهيل تقديم الخدمات و رفع جودتها .

محاور الارتكاز

- 1 قياس اثر البرامج و الخدمات المقدمة للمستخدمين .
- 2 سهولة تقديم البرامج و الخدمات .
- 3 سرعة خدمة المستخدمين تحقيق المرونة في التواصل خلال ٢٤ ساعة .
- 4 تعزيز الوعي عن البرامج و الخدمات المقدمة عن طريق استخدام منصات تقنية

1 
برامج قياس رضا المستفيد

10 
برامج للتواصل

15 
اجمالي البرنامج



تطوير العمل المؤسسي و القانوني بما يحقق تطلعات الأطراف
ذات العلاقة بالجمعية

فكرة المركز :

من منطلق رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠ وسعيها للتحول الرقمي ، سعت جمعية استقرار للتنمية الأسرية بتبوك لأتمتة برامجها لتحقيق المهارات والأساليب والعمليات التي يتم استخدامها في إنجاز الخدمات .

محاور الارتكاز

- 1 تعزيز القدرة الإنتاجية بشكل متنسق ومنتظم.
- 2 تسهيل التحكم بأداء إجراءات المنظمة
- 3 رفع جودة العمل الإداري
- 4 تحويل كافة التعاملات الورقية وأنظمة ادارة الجودة إلى نظام الكتروني يمكن التعامل معه بسهولة ويسر

97 %
نسبة أتمتة العمليات الادارية

84
إدارة فرعية مؤتمتة

19
إدارة رئيسية مؤتمتة



استقطاب الكفاءات المتخصصة وتأهيلها في مجالات الارشاد والتأهيل و التمكين الاسري

فكرة المركز :

تسعى جمعية التنمية الاسرية بتبوك إلى استقطاب و تعيين الموارد البشرية من الكفاءات الوطنية و تطويرهم مع التوجيه و التدريب ومنحهم الصلاحيات اللازمة لممارسة مهامهم الوظيفية و المهنية , حيث أن ذلك يصنع فارقا كبيراً في تميّز المنظمات غير الربحية .

محاور الارتكاز

1 زيادة عدد الكفاءات المؤهلة في مجالات القيادة و الارشاد و التأهيل و التمكين الاسري .

96% 
نسبة رضا العاملين
عن العمل

80% 
نسبة الاحتفاظ
بالموظفين

95% 
نسبة التطابق بين
الكفاءات المؤهلة

6 
عدد الكفاءات
المستقطبة لعام 2024



مؤشرات الأداء

المخرجات

عدد الخدمات 21,543

اجمالي عدد المستفيدين 18,636



2806
مبادرة قريب



409
مشروع أمومة



800
عدد المستفيدين
من الصلح الاسري



2347
عدد المستفيدين من
اللقاءات التدريبية والتثقيفية



1115
عدد مستفيدين
الارشاد الاسري



744
جلسات التهيئة و الإرشاد
النفسي و الاجتماعي
و القانوني



4
عدد المستفيدين من دعم
المقبلين على الزواج



7678
مجموع عدد المستفيدين
من مركز شمل (مع التكرار)



1125
عدد المستفيدين
من مركز الفتاة



1200
عدد المستفيدين
من مركز الطفولة



97%
نسبة رضا المستفيدين
عن جودة الخدمة



96.53%
نسبة رضا
المستفيدين العام



51
اجمالي عدد
المتطوعين



412
عدد المستفيدين من تأهيل
المقبلين على الزواج



عدسة استقرار

جانب من اجتماعات مجلس الإدارة



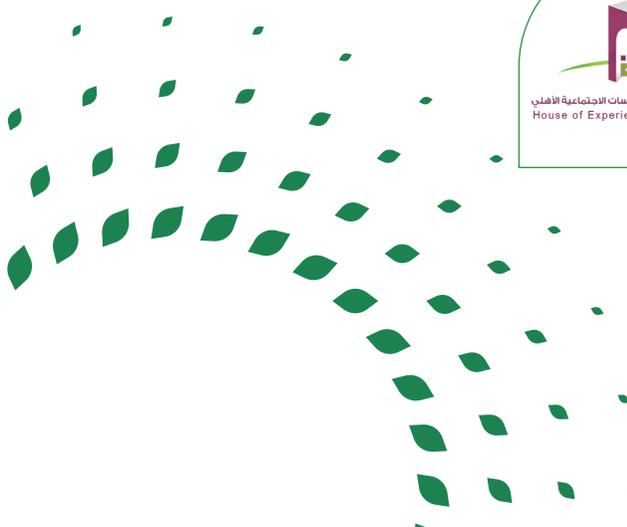
جانب من اجتماعات الجمعية العمومية





شُرْكَائُنَا فِي اسْتِقْرَارِ

شركاء استراتيجيون



شركاء داعمون



جمعية التنمية الأسرية بتبوك
Tabuk Family Development Association



”البذلُ عَذْبٌ ، وللمجهودِ عاقِبَةٌ
وئُستطابُ ثِمَارُ السعيِ بالمُقلِ“

الحمدُ لله مَنّانِ العطايا ، الحمد لله الذي يَسِّرُ ويسدِّدُ وسخر و اعان
آملين من الله العلي العظيم أن يجعله أثراً ممتداً يعم نفعه الأرجاء



تبوك - شارع الأمير عبدالمجيد - أمام برج المياه

هاتف الإستشارات الأسرية 8004330055

هاتف الجمعية الإداري 0144214440

info@osareah.org.sa

هاتف شمل 0144229555

أرقام الحسابات :

SA5680000547608010201101 : مصرف الراجحي

SA5010000036114725000105 : البنك الأهلي

SA1805000068201681643000 : مصرف الإنماء
alinma bank