

















"ما يميز هذه البلاد هو حرص قادتها على الخير والتشجيع عليه ، وما نراه من مؤسسات خيرية في مختلف المجالات ، سواء التي تحمل أسماء ملوك هذه البلاد ، أو سواها ، هي جانبا واحدا من الجوانب المشرقة لبلادنا." صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن سلمان بن عبد العزيز آل سعود ولي العهد - رئيس مجلس الوزارء حفظه الله



ربن ننظر إلى القطاع غير الربحي بأنه قطاع مهم في دعلم مسيرة التعليم ومسيرة الثقافة وفي قطاع الصحاة وفي القطاع البحثي، وسنعتمد على القطاع غير الربحي بشكل رئيسي جداً "





" إنّ ما يقدّم من قبل الدولة و بكل فخر واعتزاز وصدق من الاعمال الخيرية لا يوجد له مثيل في العالم بأي شكل من الأشكال "









: الحتويات

كلمة رئيس مجلـس الادارة	9
كلمة المدير التنفيــــــــــــــــــــــــــــــــــــ	10
أعضـــاء مجلـــس الإدارة	11
أعضاء الإدارة التنفيذيـــة	12
الهيكل التنظيمي للجمعيـة	13
قصتنـــا – رؤيتنـاً – رسالتنا	14
الأهداف الاستراتيجية في الفترة ٢٠٢٠ - ٢٠٢٤	15
البــادرات الرئيسيـــة	38-16
البـــادرات المسانـــدة	60 - 39
مــــؤشــــــرات الأداء	61
عدســــة استقـــــرار	65
شركـــاؤنا في الإثمــــار	68
الخاتمـــة	71



• كلمة رئيس مجلس الإدارة

الأستاذ : جمال بن سداد الفاخري

يطيب لي نيابة عن زملائي أعضاء الجلس أن نقدم تقرير إنجازات جمعية التنمية الأسرية بتبوك 2022 م والذي يتضمن العديد من الإنجازات التي تحققت ، كما يسعدني أن أسطر بعض من كلمات الشكر والتقدير لأتوجه بها بداية لله عز وجل ثم لصاحب السمو الملكي الأمير فهد بن سلطان بن عبد العزيز أمير منطقة تبوك رئيس الجلس التنسيقي للجمعيات الخيرية بمنطقة تبوك رئيس لموه بدعم ترسيخ اللبنة الأولى لكيان هذه الجمعية التي تؤكد على تفعيل استراتيجياته الهادفة للتنمية الأسرية وحل الخلافات ومنها ثقل كيان الأسرة بمختلف تكويناتها وفئاتها العمرية وحل الخلافات

والشكر موصول لقام وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية بالدعم المتواصل للجمعية ، كذلك نتوجه بالشكر للرعاة والمانحين على دعمهم

والنزاعات الأسرية وتأهيل القبلين على الزواج، وغير ذلك من البرامج

الأسرية التي تبناها الجمعية منـذ تأسيسها وحتى يومنا هـذا.

لبرامج ومبادرات الجمعية خال فترة عملها المتدة حاليا من العطاء الواعد الذي نثر ثماره في جميع جنبات مجتمع منطقة تبوك والتي ساهمت في تحقيق رؤية الملكة 2030.

ولا يفوتنا أن نتوجه بالشكر والتقدير لزملائي أعضاء المجلس وموظفي وموظفات الجمعية في دعم متطلبات ترسيخ كيان هذه الجمعية حتى بلغت مبتغاها ، وإننا نسأل العلي القدير أن يعين الجميع على ما فيه خير وصلاح هذا الوطن . والله الموفق.



• كلمة المدير التنفيذي

الأستاذ: فهد بن عياضة العنزي

"وأنوار التمامِ لنا تجلّت، ولولا الله ما كنا وصلنا "

في نهاية المطاف نحمد الله على السعي الذي يعقبه نتيجة تسر ، بعد أن تكللت خطواتنا بالنجاح وقلوبنا بالرضا ودعواتنا بالاستجابة.

لهذا يسرنا أن نهديكم بذور النفع والخير في كتيب حَمل إنجازات الجمعية لعام 2022 والذي قام به فريق العمل الطموح من كافة الزملاء والزميلات كيد واحدة وروح واحدة ، تحمل رسالة واضحة وعزيمة قوية لمجتمع يستحق منا العطاء والبذل المتواصل والشكر لله أولاً ، ثم نتقدم بالشكر لصاحب السمو الملكي امير منطقة تبوك الأمير فهد بن سلطان بن عبدالعزيز كما نتقدم بالشكر الجزيل لوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية ممثلاً بوكالة التنمية الاجتماعية، لدعمها المعنوي والمالي لهذه المبادرات. كما يطيب لنا أن نوجه الشكر للجهات المانحة والجهات ذات العلاقة لتعزيز الشراكة المجتمعية

> أسرة حياة مستقرة . والله ولى التوفيق .

> > 10

أعضاء مجلس الإدارة:

الأستاذ : جمال بن سداد الفاخري رئيس مجلس الادارة

الشيخ : عبدالعزيز صالح الشمري المشرف المالي

الشيخ : سعود ځد العنزي نائب رئيس مجلس الادارة

الأستاذ: سعود شايش العنزي عضو الدكتور: زعل شلال العنزي عضو المهندس : سلطان هزاع أبا الروس عضو

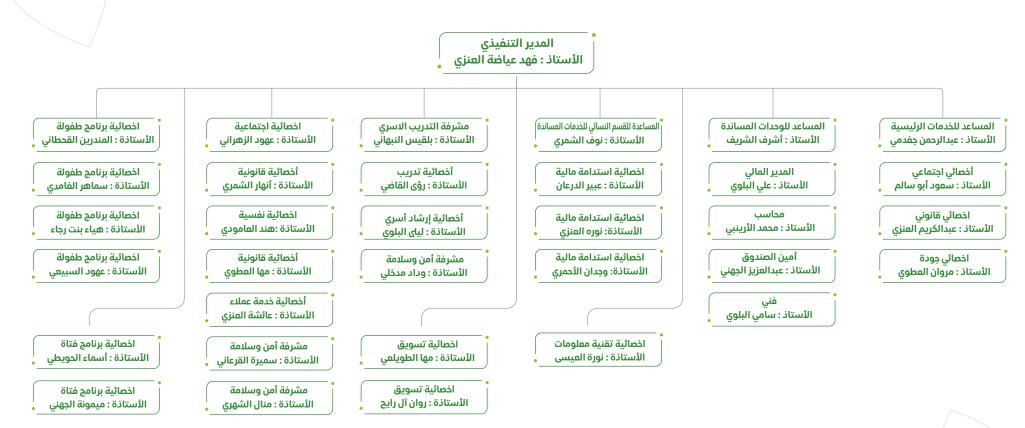
الأستاذ : ياسر عبدالله جحلان عضو

المهندس : ناظر الحسن الحكمي عضو الأستاذ: محد مرزوق البلوي عضو

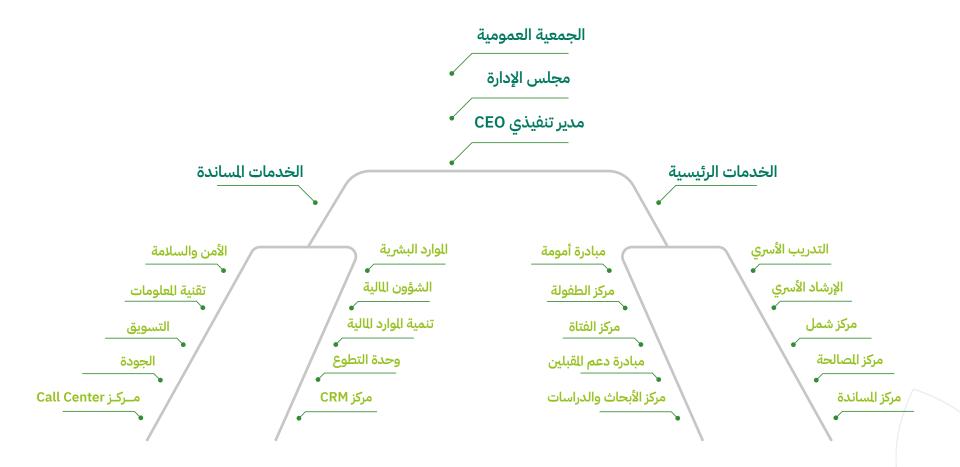


www.osareah.org.sa

تأعضاء الإدارة التنفيذية :



الهيكــل التنظيمـــي



قصتنا:



جمعية غير ربحية متخصصة في تنمية الاسرة تساهم في استقرارها و تمكينها و إرشادها.





جمعية متخصصة في تنمية الأسرة وتمكينها بشراكات مجتمعية و مبادرات نوعية .

رسالتنا:



تقديم برامج و خدمات نوعية في مجال التنمية الأسرية بشراكات مجتمعية و كوادر متخصصة في بيئة عمل آمنة و محفزة للإسهام في تحقيق الأمن و الاستقرار الأسري و رفع الوعى الجتمعي .















الخصوصية







الأهداف الاستراتيجية في الفترة 2020 - 2024:



- 1- تقديم مبادرات أسرية متكاملة تساهم في تحقيق الاستقرار الاسري ورفع الوعي الجتمعي.
 - 2- توظيف التقنية الحديثة في خدمة الاسرة والمجتمع.
 - 3- بناء شراكات استراتيجية مع الجهات الحكومية والمؤسسات المجتمعية.
- 4- إبراز صورة ذهنية إيجابية عن الجمعية من خلال المبادرات التسويقية والإعلامية الفاعلة والمؤثرة.
 - 5- تطوير العمل المؤسسي والقانوني بما يحقق تطلعات الأطراف ذات العلاقة بالجمعية.
 - 6- استقطاب الكفاءات المتخصصة وتأهيلها في مجالات الارشاد والتأهيل والتمكين الاسري.
 - 7- تنمية الوارد المالية من خلال إيجاد مصادر دخل متنوعة ومتنامية.

البادرات الرئيسية

غرسٌ يحصدُ ثمارهُ المجتمع من خلال مبادرات أسرية متكاملة للمساهمة في تحقيق الاستقرار الأسري و رفع الوعي المجتمعي

حَصادُ غرس مبادرة التدريب الأسري



• التعريف بالبادرة:

تعنى بإقامة البرامج التدريبية التي تمنح القدرات المهارية والحياتية في حسن التعامل مع الحياة الأسرية بكل أفرادها .

: أهداف المبادرة:

- تعزيز العلاقة الاسرية من خلال فنيات ومهارات تربوية .
- تحسين وتنمية قدرات الافراد على حل المشاكل الاسرية .
 - تنمية المارات الوالدية المطلوبة في تربية الابناء.
- اكساب المتدربين القدرة على حل مشكلاتهم من خلال خطوات علميه وعملية مدروسة.

البادرة في ارقام:



شراكة مجتمعية

200

2614

عدد المتدريين

0000

68

إجمالي عدد الأيام



153

اجمالي الساعات التدريبية



66

عدد اللقاءات التدريبية و التثقيفية



مبررات المبادرة:

- -افتقاد الأسرة للأساسيات و مهارات معينة .
- -المشكلات اليومية و افتقاد أفرادها لأساليب حل المشكلات .
 - -تثقيف أفراد الأسرة بمهارات حياتية لزيادة الكفاءة.

أبعاد المبادرة:









تحقيق هدف الجمعية وهو السعي في تحقيق الاستقرار الأسرى

تحسين وتنمية قدرات الافراد على حل المشاكل الاسرية

تنمية المارات الوالدية الطلوبة في تربية الابناء.

الاباء و الأمهات

• قالوا عن المبادرة:

- اتمنى لكم التوفيق والنجاح والاستمرارية في الدورات وشاكرين لكم عطاؤكم ومجهودكم
 - دورة جميلة ومفيدة وتنظيم راااااااااااع جزاكم الله خير الجزاء
 - جدا جميلة ويشكرون على هذه الدورة وفي الأداء المبدع وتوصيل الفكرة .
 - جهود فاقت توقعی شکرا لجمیع القائمین علیها
 - ممتاز جدا ونشكر الجهود من الجميع

حَصادُ غرس مركز الارشاد الأسري



• عن المركز:

تأتي هذه البادرة ضمن المسار الوقائي العلاجي حيث تتعامل وحدة الإرشاد الأسري مع الاتصالات ترد عبر الهاتف الاستشاري الجاني او التواصل حضورياً عبر الوقع الإلكتروني حيث يجيب الرشدون و الرشدات عن المشكلات الأسرية في سرية تامة ليأخذوا بأيديهم إلى بر الأمان بإذن الله .

• أهـداف المركز:

- -مساهمة الجمعية للتوعية الاسرية لجميع أفراد الأسرة و حل مشكلاتها .
- -تقديم الاستشارة النفسية والزوجية و الأسرية و الفكرية و العامة للأسرة .
 - -توعية الاسرة على استثمار قدراتهم و مواهبهم في امكان المناسب.

• مسارات المركز:

- -الإرشاد الهاتفي : تقديم خدمة الإرشاد الأسري و مساعدة المستفيدين و ذك عبر الاتصال بالرقم الموحد للاستشارات الأسرية ٨٠٠٤٣٣٠٠٥٥ وبكل خصوصية و سرية تامة .
 - -الإرشاد بالقابلة : تقديم الإرشاد الأسري و مساعدة المستفيدين حضورياً في وحدة الإرشاد الأسرى .
 - -الإرشاد الإلكتروني : تقديم خدمة الإرشاد الأسرى و مساعدة الستفيدين و ذلك عبر التواصل في الوقع الإلكتروني في الجمعية .

الركز في أرقام



مبررات المركز:

- -تنامى تدفق القضايا على أصحاب الفضيلة القضاة .
- -حاجة المجتمع بكل فئاته إلى من يشاركهم في حل مشكلاتهم بشكل علمي مؤصل و منطلق من خبرة عالية تضمن بإذن الله الوصول بهم إلى الحل .
 - -تفاقم المشكلات الأسرية و التربوية و الأحداث و امتداد آثارها .

أبعاد الركز:









تحقيق هدف الجمعية وهو السعي في تحقيق الاستقرار الأسرى

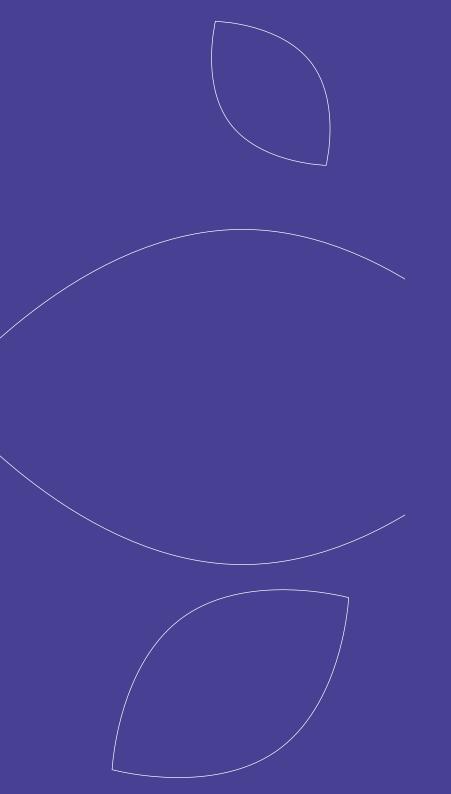
التوعية الاسرية لجميع أفراد الأسرة و حل مشكلاتها .

تقديم الاستشارة النفسية والزوجية و الأسرية و الفكرية و العامة للأسرة

النساء / الرجال

• قالوا عن الركز:

- جدا راضيه عن الاستشارة يعطيكم العافية
- اشكركم على الاعداد الجيد ونامل منكم الزيد واجدد شكري وتقديري لكم
 - شكرا لجهودكم البذولة والقدمة لا تكفيكم حقكم
 - التعامل والخدمة جدا ممتازة يشكرون ع جهودهم
 - الجلسة مثمرة والحمدالله والاخصائية متمكنة شكرا لكم



حصاد غرس مرکـز شمـل



🍨 عن الركز:

مبادرة من وزارة العدل لتنفيذ أحكام الرؤية - الزيارة - الحضانة □تسعى الى توفير بيئة ملائمة للعائلة و تقديم خدمة تنفيذ الأحكام المتعلقة بالرؤية الطفل و نقل حضانته و زيارته و تقديم الدعم النفسي و الاجتماعي للوالدين و الأطفال و تهيئة و تخفيف حدة التوتر و النزاع و حماية حقوق الأطفال .

أهدافنا:

- تقديم خدمة تنفيذ الاحكام القضائية المتعلقة برؤية الطفل و زيارته و نقل الحضانة وما تحتاجه من دعم قانوني و اداري
- تقديم الدعم الاجتماعي و النفسي لأطراف النزاع (الوالدين الاطفال) بما يحقق اعلى مستوى في تنفيذ الاحكام من عيث التهيئة و تخفيف حدة النزاع و التوتر
 - تقديم العونة القضائية للمحكمة في القضايا المنظورة للحالات التي تتطلب الافادة عنها اجتماعيا و نفسيا
 - حماية حقوق الأطفال المحضونين و الأطراف ذات العلاقة
 - السعى لتخفيف من تدفق طلبات الرؤية و الزيارة و الحضانة على الحاكم و الراكز عن طرق الارشاد التكامل (أسرى -اجتماعي -قانوني-تربوي)
 - توفير بيئة تتحقق فيها عوامل الأمن و السلامة للعاملين و المستفيدين

الركز في أرقام



• الفئات الستفيدة:

المنفذ له / المنفذ ضده : الوالدين أو من يمثلهم حسب حكم القاضي أثناء فترة الانفصال أو بعد النزاع الأسرى . الحضون: الأبناء في فترة الحضانة ممن لا تتوفر لوالديهم فرصة رؤيتهم أو زيارتهم نتيجة للخلافات الزوجية أو عدم وجود مكان ملائم للزيارة. القضاة : تساعد القضاة عند طلب تقارير عن حالات معينة قبل إصدار الحكم او بعده .

• قيمنا •

الإبداع روح العمل الجماعي

التعاون

الاحترام

أبعاد المركز:



الوالدين بعد الانفصال أو

النزاع الاسرى / الحاضن



تقديم خدمة تنفيذ الاحكام القضائية المتعلقة برؤية الطفل و زيارته و نقل الحضانة وما تحتاجه من دعم قانوني و اداري

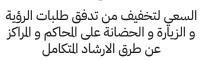
• قالوا عن المركز:

- مركز وخدمة رائعه ومهتمين بالطفل جدا
- كل شئ رائع ماشاء الله موظفين رائعين وخدمات جميله ومفيده جداً
 - اشكر الركزع حسن التعامل
 - اسأل الله لنا ولكم التوفيق في الدنيا والاخره
 - يعطيكم العافيه على جهودكم











حصاد غرس مركز الطفولة



عن الركز:

مركز يحتوى على برامج تعليمية ترفيهية وانشطة حركية ومهارية وأركان تعليمية تنمى مواهب وقدرات الأطفال ، يعمل مركز الطفولة بناءً على أُسس ومناهج تربوية تحكُمها قيم أصيله وتُلبي تَطلُعات الُجتَمع .

تركز برامج مركز الطفولة على:

-التعاون بروح الفريق

-تعزيز مهارات حل المشكلات لدى الطفل

- -التعلم من خلال اللعب والاكتشاف الفردي .
- -تطوير مهارات التفكير الإبداعي و مهارة التفكير العليا.
 - -تعلم معارف ومهارات جديدة .

الفئة المستهدفة:

-الأطفال من عمر سنتين إلى ٨ سنوات

-لكل برنامج فئة عمرية محددة

الركز في أرقام



شراكة مجتمعية



1236

طفل و طفلة



يــوم



148 ساعة



برنامج

القائمين على برامج مركز الطفولة:

أخصائيات الطفولة ذو خبرة في مجال التربية .

: أبعاد المركز









تحقيق هدف الجمعية وهو السعي في تحقيق الاستقرار الأسري غرس روح الإبداع و الابتكار لدى الطفل صناعة الأثر التربوي و المهاري و العرفي والفكري الطفل

نالوا عن المركز:

- كل الشكر والتقدير على الجهود الرائعة البذولة والاسلوب الجميل والاساليب البدعة لتوصيل العلومة .
 - جزاكم الله خير وكتب الله اجركم مواضيع وبرامج مفيدة يكفي يجون والفرحة ع وجوههم.
 - جداً رائعة برامج مركز التنمية .. بانتظارك جديدكم بإذن الله.
 - بصراحه عمل یشکر علی جهودهم البذولة اسال الله لهم الزبد والتوفیق.
- جدا راضيه عن كل شي يتقدم صار طفلي مبسوط ويحب يجتمع بالأطفال ويكون في مجتمع اطفال كبير .



• عدســة مـــركــز الطفــولـــة







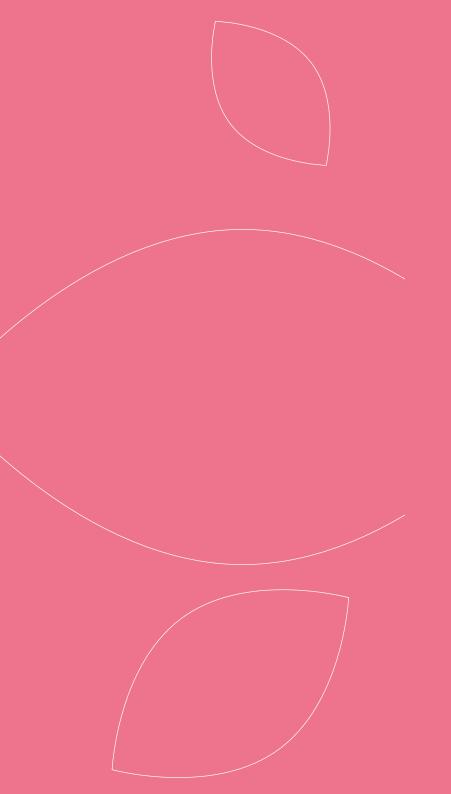












حصاد غرس مركز الفتـــاة



• عن المركز:

مركز متخصص بتعزيز الهوية والقيم المجتمعية لدى الفتاة وذلك من خلال إقامة البرامج التربوية والمهارية و التي نسعي من خلالها الي تنمية المهارات حتى نصل بالفتاة لشخصية متميزة محققة لذاتها في بيئة آمنة جاذبة بفريق عمل متخصص ...

: أهدافنا

- اكتشاف وتشجيع مواهب وقدرات الفتيات الشابة واستثمارها بشكل أمثل.
 - بناء منظومة من البرامج التجددة للفتيات في مجالات مختلفة .
- إكساب الفتاة الخبرات والمارات والعارف.
 - تكوين صداقات إيجابية وفعالة .

الركز في أرقام



شراكة مجتمعية



114

إجمالي عدد الساعات للبرامج



48

إجمالي عدد الأيام للبرامج



1033

إجمالي عدد الستفيدات



45

مجموع البرامج المنفذة

أنشطتنا:

جلسات حوارية – دورات تثقيفية – مهارات يدوية – العاب ومسابقات

: قيمنا

-الاحترام

-التعاون -روح العمل الجماعي -الإبداع











تحقيق هدف الجمعية وهو السعي في تحقيق الاستقرار الأسري اكتشاف وتشجيع مواهب وقدرات الفتيات الشابة واستثمارها بشكل أمثل صناعة الأثر التربوي و الماري و العرفي والفكري الفتيات

• • قالوا عن المركز:

- كانت الدورة جداً ممتعه واستفدت منها كيف نراعي اهمية الوقت والشكر وتقدير لكم .
 - رنامج فكرته جميله وفريق جدا رائع والتنظيم كان جدا ممتاز شكرا استقرار.
 - لقاء جميل ورائع يدخل السرور داخل كل حاضر .
 - كانت تجربه جميله بالنسبة لي و استمتعت بها و اكتسبت منها مهارة .
 - أشكر لكم جهودكم وجزاكم الله خيرا .



• عدســة حصــد غــرس الفتــاة







حَصادُ غرس مبادرة تأهيل المقبلين و المقبلات على الزواج



• التعريف بالبادرة:

برنامج تدريبي مكثف بواقع ثلاثة أيام يستهدف, الشباب القبلون و الفتيات المقبلات على الزواج في المجالات الشرعية و الاقتصادية و النفسية والاجتماعية و الصحية ,يقدمها مدربون و مدربات مختصون في العلاقات الأسرية .

: أهداف المبادرة :

- -الأحكام و الآداب الشرعية المتعلقة بالحياة الزوجية .
 - -إدارة ميزانية الأسرة .
 - -فهم الخصائص النفسية للزوجين .
 - -بناء العلاقة الاجتماعية بين الزوجين .
 - -بناء العلاقة الزوجية في الجانب الصحى .

: المبادرة في ارقام:



403 اجمالي عدد المتدربين



إجمالي عدد الأيام



اجمالي الساعات التدريبية



عدد اللقاءات



مبررات المبادرة:

- -تنامى زيادة نسبة الطلاق في السنوات الثلاث الأولى من الزواج .
- -حاجة القبلين و القبلات على الزواج لاكتساب مهارات الحياة الزوجية .
 - -تحقيق الأمن الأسرى و المجتمعي .

أبعاد المادرة:



تحقيق هدف الجمعية وهو السعي في تحقيق الاستقرار الأسرى



فهم الخصائص النفسية للزوجين وبناء علاقة اجتماعية ناجحة



تنمية مهارات و معارف و اتجاهات الشاركين في العلاقة الزوجية



الشباب و الفتيات

• قالوا عن المبادرة :

- شكرا للقائمين علي الدورة
- ممتازة وهادفه ومناسبه فيها الزمن واتمنى تكرارها
 - دورة رائعة
- نشكركم على الاعداد الجيد ونامل ممكن الزيد واجدد شكرا وتقديري لكم .
 - شكرا لكم

حَصادُ غرس دعم المقبلين على الزواج

• عن البادرة:

انطلاقاً من رؤية جمعية استقرار للتنمية الأسرية بتبوك وذلك ضمن الراحل المتقدمة والمنبثقة من خطتها الاستراتيجية وتوسع مبادراتها ومشاريعها وذلك في الساهمة في تحقيق الاستقرار الأسري وسعيها الدؤوب منذ تأسيسها ، لتسعى أن تكون في طليعة الجهات الرائدة في تقديم خدمات و برامج في تكوين أسرة مستقرة ودعم انطلاقة حياتهم الزوجية وتأهيلهم نفسيا واجتماعيا وصحيا واقتصاديا ، ومن هذا المنطلق فإن جمعية استقرار أطلقت إحدى مبادراتها المجتمعية والمنبثقة من خطتها الاستراتيجية في تقديم دعم مالي للمتزوجين حديثاً بمساعدة مقطوعة .

:• أهـداف المادرة:

المساهمة في تكوين أسرة مستقرة من خلال دعم الشباب حديثي الزواج بمساعدة مقطوعة .

• المبادرة في أرقام

عدد الستفيدين

البادرات المسانِدة

غرسٌ نسعى من خلاله لدعم الهدف الرئيسي للجمعية من خلال مبادرات تعمل بدورها الُعزز و المساند لتحقيق هذا الهدف

إثمَارْ التقنية

توظيف التقنية الحديثة في خدمة الأسرة والجتمع





• عن البادرة:

ساهمت التقنية بشكل إيجابي في تسهيل كثير من الشؤون الحياتية للأسرة، فضلا عن سهولة التواصل وسرعة الوصول إلى العلومات التي تخدمهم سواء في نواحي التنشئة الاجتماعية أو الاقتصادية أو التربوية، وعليه سعت جمعية التنمية الاسرية في العمل على تصميم منظومة تقنية متكاملة تخدم الأسرة و المجتمع ، إضافة الى تطبيق العديد من الخدمات الالكترونية التي تيسر للمستفيدين التواصل و التفاعل و التعبير عن رضاهم عن الخدمات القدمة .

• أهـداف المبادرة:

- -سهولة التواصل مع المستفيدين و خدمتهم .
- -مرجع أساسي ورئيسي لعرض خدمات الجمعية و البادرات و الشاريع .
 - -جمع وتحليل انطباعات الستفيدين وقياس رضاهم .
 - -سرعة الرد على المستفيدين باستخدام تقنيات الرد الالي .

• المبادرة في أرقام

000

% 94.35

نسبة رضا الستفيدين عن جودة الخدمات القدمة



8745

المتفيدين من البرامج التقنية



5

البرامج / الخدمات التقنية

إثمَارْ شراكات

بناء شراكات استراتيجية مع الجهات الحكومية و المؤسسات المجتمعية

: عن المادرة :

هي مبادرة اطلقتها جمعية استقرار بهدف تعزيز مساهمة الشراكات في تنمية مواردها من خلال بناء شراكات استراتيجية أو تعاونية أو إعلامية وتوحيد الجهود و الخبرات في تنمية الموارد .

أهداف المبادرة:

بناء شراكات استراتيجية فاعلة للجمعية مع الجهات الحكومية و الجتمعية.

• المادرة في أرقام



2

عدد الشراكات الاعلامية



1

عدد الشراكات المجتمعية لركز الفتاة



1

عدد الشراكات المجتمعية لركز الطفولة



4

عدد الشراكات المجتمعية لركز التدريب الاسري



5

الشراكات الاستراتيجة

إثمَارْ التسويق

إبراز صورة ذهنية إيجابية عن الجمعية من خلال المبادرات التسويقية والإعلامية الفاعلة والمؤثرة



: عن المبادرة :

مبادرة تسويقية تهدف لبناء صورة ذهنية إيجابية عن الجمعية من خلال تفعيل مواقع التواصل الاجتماعي و تنفيذ الحملات الرقمية

: أهداف المبادرة :

- -توعوية الجتمع بالبرامج و الخدمات القدمة.
 - -إعداد الحملات التسويقية الرقمية

• المبادرة في أرقام



الحملات الرقمية



مشترك



9187

متابع



1570

متابع



مشاريع PMP



12905

زوار الموقع الإلكتروني



: عن المبادرة:

تسعى بدعم علاقات قوية و منتجة و تتسم بالولاء مع العملاء في كل مرحلة من مراحل رحلة العميل لتحسين اكتساب العملاء و الاحتفاظ بهم .

: أهداف المبادرة :

- -التواصل مع الجهات للتعريف بخدمات الجمعية .
- بناء الشراكات المجتمعية مع الجهات المستهدفة .

• المبادرة في أرقام



22

مشاريع PMP



90

الكالات الصادرة



11

الشراكات

ءن البادرة:

إبراز صورة ذهنية إيجابية عن الجمعية من خلال المبادرات التسويقية و الإعلامية الفعالة و المؤثرة

: أهداف المبادرة :

- -تعزيز التفاعل الإعلامي من خلال وسائل الإعلام
- -استقطاب المؤثرين لتغطية برامج و خدمات الجمعية

: المبادرة في أرقام



المؤثرين

الاخبار



• عن المبادرة :

هي مبادرة تسويقية تهدف إلى إبراز صورة ذهنية إيجابية عن الجمعية من خلال تعزيز الحتوى التسويقي لخدمات الجمعية

أهداف المبادرة:

- -تعزيز المحتوى التسويقي للخدمات الجمعية
- -صناعة محتوى للمشاركة في الأيام العالمية
- الشاركة في الحملات مع الجهات ذات صلة

• المبادرة في أرقام



مشاركةاعلامية



الموشن جرافيك



منشور تعريفي بمبادرات الجمعية





المشاركة في الأيام العالية عدد المحتويات الهادفة

عن المبادرة:

تسعى بدعم علاقات قوية و منتجة و تتسم بالولاء مع العملاء في كل مرحلة من مراحل رحلة العميل لتحسين اكتساب العملاء و الاحتفاظ بهم .

أهداف المبادرة:

- -سرعة الرد على الاستفسارات باستخدام تقنية الرد الالي
 - -تجهيز دليل الأسئلة الشائعة
 - -الرد على الكول سنتر و خدمة المتفيد

البادرة في أرقام

<u>O</u>

366

الكول سنتر

4137

الرسائل الصادرة عبر مواقع التواصل الاجتماعي

5526

الرسائل الوارد عبر مواقع التواصل الاجتماعي

إثمَارْ مؤسسي

تطوير العمل المؤسسي و القانوني بما يحقق تطلعات الأطراف ذات العلاقة بالجمعية



مبادرة مؤسسي

مبادرة

حوكمة

• المبادرة مؤسسي:

تنطلق جمعية استقرار في إَجراءاتها و عملياتها و منهجها من خلال الانتهاج المؤسسي ضمن أطر و لوائح و سياسات و أنظمة مهنية و تخصصية و قانونية

: الهدف من المبادرة :

تطوير عمل مؤسسي و قانوني و تقني متكامل في الجمعية .

مبادرة حوكمة:

تنطلق جمعية استقرار في إجراءاتها و عملياتها و منهجها من خلال الانتهاج المؤسسي ضمن أطر و لوائح و سياسات و أنظمة مهنية و تخصصية و قانونية

: الهدف من المبادرة :

تجويد العمل المُسسي في الجمعية وفقاً لتطلبات معايير الحوكمة و الشفافية و السلامة المالية .

• المبادرة في أرقام



%91.99

نسبة تحقق معايير الحوكمة و الشفافية



%60

نسبة تحقق معايير الجودة و التميز الؤسسي في الجمعية



10

عدد اللوائح و النظم الإدارية الكتملة سنويا



وعن المبادرة:

من منطلق رؤية الملكة العربية السعودية ٢٠٣٠ وسعيها للتحول الرقمي ، سعت جمعية استقرار للتنمية الأسرية بتبوك لأتمتة برامجها لتحقيق المهارات والأساليب والعمليّات التي يتمّ استخدامها في إنجاز الخدمات .

• أهـداف المبادرة:

- -تعزيز القدرة الإنتاجية بشكل متسق ومنتظم.
 - -تسهيل التحكم بأداء إجراءات المنظمة
 - -رفع جودة العمل الإداري
- -تحويل كافة التعاملات الورقية وأنظمة ادارة الجودة إلى نظام الكتروني يمكن التعامل معه بسهولة ويسر

: إدارات مؤتمتة

- الإدارة التنفيذية • مجلس الإدارة ولجنة المساعدات • إدارة الحوكمة • إدارة الملف الوظيفي
 - إدارة الشؤون الالية • إدارة الموارد البشرية إدارة الخدمة الجتمعية
 - إدارة المشاريع • إدارة التقييم و التابعة إدارة البرامج و التطوير
 - إدارة تنمية الموارد المالية إدارة التقنية

البادرة في أرقام



• إدارة الخطة الاستراتيجية

• إدارة العلاقات العامة و الاعلام

% 90

نسبة أتمتة العمليات الادارية



إدارة فرعية مؤتمتة



إدارة رئيسية مؤتمتة

مبادرة أتمتة

إثمَارْ كفاءات

استقطاب الكفاءات المتخصصة وتأهيلها في مجالات الارشاد و التأهيل و التمكين الاسري

مبادرة استقطاب

عن المبادرة:

تسعى جمعية التنمية الاسرية بتبوك إلى استقطاب و تعيين الموارد البشرية من الكفاءات الوطنية و تطويرهم مع التوجيه و التدريب ومنحهم الصلاحيات اللازمة لمارسة مهامهم الوظيفية و المهنية ، حيث أن ذلك يصنع فارقا كبيراً في تميّز المنظمات غير الربحية .

: الهدف من المبادرة :

-زيادة عدد الكفاءات المؤهلة في مجالات القيادة و الارشاد و التأهيل و التمكين الاسري .

المبادرة في أرقام



%95.6

نسبة رضا العاملين عن العمل



%90

نسبة الاحتفاظ بالوظفين



%85

نسبة التطابق بين الكفاءات الؤهلة



4

عدد الكفاءات الستقطبة لعام ٢٠٢٢



ئ عن المبادرة:

تطوير الكفاءات من الموارد البشرية يحقق تحسين مستوى الإنتاجية للجمعية ويعزز القدرات التنظيمية ويرفع فاعليتهم ويزيد من خبرتهم ، كما أن توفير التدريب و تنمية المهارات التي يحتاجها الموظفين يحسن من أدائهم .

: الهدف من المبادرة :

تحسين قدرات الكفاءات الؤهلة في مجالات القيادة و الارشاد و التأهيل و التمكين الاسري .

المبادرة في أرقام



عدد الموظفين



عدد الدورات



690

عدد الأيام



1685

عدد الساعات التطويرية

إثمَارْ الاستدامة المالية

تنمية الموارد المالية من خلال إيجاد مصادر دخل متنوعة و متنامية

• مبادرة جدوى

تعتبر دراسة الجدوى بمثابة للنارة التي تضيء للمانحين والداعمين الطريق و ترشده في اختيار القرار الأفضل لدعم المشاريع التي تساهم في تنمية الموارد المالية للجمعية.

الهدف من المبادرة:

إعداد دراسات جدوى لمشاريع و برامج و خدمات تُسهم في تنمية الموارد المالية للجمعية و تساعدها لتحقيق رؤيتها للمساهمة في تحقيق الاستقرار الأسرى.

المبادرة في أرقام

مشاريع مغلقة

35 عدد دراسات المشاريع بمنهجية PMP

3 عدد دراسات الجدوى الاقتصادية

مبادرة جدوي مبادرة

وصل



• مبادرة وصل

تقوم هذه البادرة على رفع البادرات و الشاريع المعدّة بمنهجية pmp للجهات المانحة و الشركات ذات السؤولية المجتمعية و إرسال خطة و تقرير الجمعية الجمعية السنوى و جعلهم على تواصل مستمر بإنجازات الأرباع المالية للجمعية ..

: الهدف من البادرة :

تعزيز التواصل مع الجهات المانحة و الجهات ذات السؤولية الجتمعية .

• المبادرة في أرقام

600

قاعدة بيانات بملف اكسل للمؤسسات المانحة والشركات 12

حملة بناء الصورة الذهنية عن طريق التواصل في الايميل 50

عدد مشاريع دراسات الجدوى التي تم رفعها

إثمَارُ التطوع

تعزيز ثقافة العمل التطوعي



عن المبادرة 😲

يعد التطوع بأبعاده الإنسانية و الاجتماعية من أهم الاعمال التي توليها رؤية ٢٠٣٠ اهتماماً كبيراً ، حيث يعزز قيم التكافل و التعاضد و التآزر و ينعكس ايجابياً في حياة الاسرة و الفرد و المجتمع ، ويعمل على تنمية الحس بالمسؤولية وتحفيز روح البادرة ، كما يساعد الافراد على اكتشاف امكانياتهم و اطلاق طاقاتهم و استثمار وقتهم .

: الهدف من المبادرة

استثمار خبرات ومهارات التطوعين لتحقيق اهداف الجمعية .

المبادرة في أرقام



5

عدد مجالات التطوع



15

عدد المتطوعين



103

عدد الأيام



355

عدد الساعات التطوعية

مــؤشرات الأداء



بالأداء المجتمعي : الأداء المجتمعي



%50 نسبة حالات الصلح بين الزوجين









1033 عدد المستفيدات من مركز فتاة



43 دعم القبلين على الزواج ماديا



2357 عدد الخدمات القدمة للمستفيدين في مركز شمل



1236عدد المستفيدين من مبادرة مركز طفولة



79 عدد اللقاءات و الدورات التثقيفية



94.35 نسبة رضا الستفيدين



8745 عدد للستفيدين من البرامج التقنية للأسرة و للجتمع





10 عدد المبادرات و المشاريع الرئيسية



143 عدد للحتويات التسويقية الهادفة للجمعية



5 عدد البرامج التقنية القدمة للأسرة و المجتمع



%56.25 مستوى معرفة المجتمع بالجمعية



88 عدد الحملات التسويقية الهاتفية



4 عدد التفاعلين المؤثرين



23 عدد الحملات التسويقية الالكترونية



44 عدد البرامج و المشاريع التسويقية و الإعلامية

الأداء المؤسسي : الأداء المؤسسي





%90 نسبة انجاز اتمتة العمليات الادارية



10 عدد اللوائح و النظم الإدارية الكتملة سنويا





%95.6 نسبة رضا العاملين



9685 نسبة التطابق بين الكفاءات الؤهلة و للعايير القياسية للكفاءات



%91.99 نسبة تحقق معايير الحوكمة و الشفافية



مركم نسبـــــة تغطيـــــة تمويـــل الشراكات المانحة لبرامج الجمعية



عدسة استقرار



























شركاؤنا في الإثمار



• شرکـــاء استراتیجیرن





















































• شركـاء داعمون

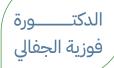






















"الحمــدُ للمنَّانِ أجزل نعمـــةً وأتمها فهو الكريم المُنعِــمُ"

نسأل المولى أن يجعله غرساً مباركاً ، يَعُم خيره ونفعه الأرجاء و أن ينفعنا بما قدمنا و يعفو عن التقصير و الزلل إنه ولى ذلك وعليه التُّكلان







- 🗎 هاتف الجمعية الإداري 0144214440 🕓 هاتف الإستشارات الأسرية 8004330055
 - info@osareah.org.sa 🔀 0144229555 هــاتــف شمـــــــل

أرقـــام الحســابــات: ●

- 💩 مصرف الراجحي : SA5680000547608010201101
- **TY** البنك الأهلـي: SA291000036114836000105
- SA5660100015495022458001 : الجزيــرة
- مصرف الإنماء : SA1805000068201681643000

