



عاماً من العطاء و النماء

التقرير السنوي لجمعية استقرار للتنمية الأسرية بتبوك ٢٠٢١



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



قال تعالى: ((هُوَ الَّذِي خَلَقَكُمْ مِّن نَّفْسٍ وَاحِدَةٍ وَجَعَلَ مِنْهَا زَوْجَهَا
لِيَسْكُنَ إِلَيْهَا فَلَمَّا تَغَشَّاهَا حَمَلَتْ حَمْلًا خَفِيًّا فَمَرَّتْ بِهِ فَلَمَّا أَثْقَلَتْ
دَعَا اللَّهَ رَبَّهُمَا لَئِن آتَيْتَنَا صَالِحًا لَّنُكُونَنَّ مِنَ الشَّاكِرِينَ))

الأعراف:١

خادم الحرمين الشريفين
الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود

المملكة العربية السعودية ماضية نحو تحقيق كل ما يعزز رضاء المواطن وازدهار الوطن وتقدمه وأمنه واستقراره، والتيسير على المواطن لتحقيق مختلف المتطلبات التي تكفل به حياة كريمة بإذن الله.



صاحب السمو الملكي
الأمير محمد سلمان بن عبدالعزيز آل سعود

دائمًا ما تبدأ قصص النجاح برؤية، وأنجح الرؤى
هي تلك التي تُبنى على مكامن القوة.





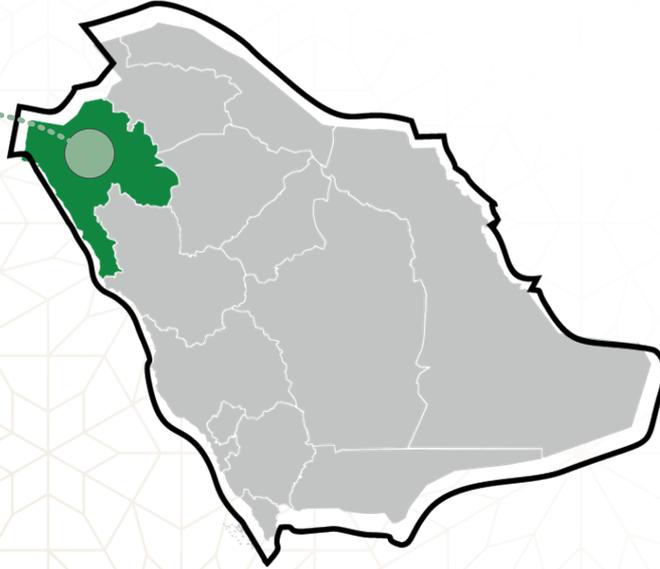
صاحب السمو الملكي
الأمير فهد بن سلطان بن عبدالعزيز آل سعود
أمير منطقة تبوك



معالي وزير الموارد البشرية و التنمية الاجتماعية
المهندس أحمد بن سلمان الراجحي

نطاق عمل الجمعية

مدينة
تبوك



قِصتنا

من نحن : جمعية غير ربحية متخصصة في تنمية الاسرة تساهم في استقرارها و تمكينها و إرشادها .

إلهامنا

رؤية الجمعية :جمعية متخصصة في تنمية الأسرة وتمكينها بشراكات مجتمعية و مبادرات نوعية .

رسالة الجمعية :تقديم برامج و خدمات نوعية في مجال التنمية الأسرية بشراكات مجتمعية و كوادر متخصصة في بيئة عمل آمنة و محفزة للإسهام في تحقيق الأمن و الاستقرار الأسري و رفع الوعي المجتمعي .



الأهداف الاستراتيجية في الفترة ٢٠٢٠ - ٢٠٢٤ :

١. تقديم مبادرات أسرية متكاملة تساهم في تحقيق الاستقرار الاسري ورفع الوعي المجتمعي.
٢. توظيف التقنية الحديثة في خدمة الاسرة والمجتمع.
٣. بناء شراكات استراتيجية مع الجهات الحكومية والمؤسسات المجتمعية.
٤. إبراز صورة ذهنية إيجابية عن الجمعية من خلال المبادرات التسويقية والإعلامية الفاعلة والمؤثرة.
٥. تطوير العمل المؤسسي والقانوني بما يحقق تطلعات الأطراف ذات العلاقة بالجمعية.
٦. إنشاء بنية تحتية متكاملة للجمعية تحقق بيئة آمنة ومنتجة.
٧. استقطاب الكفاءات المتخصصة وتأهيلها في مجالات الارشاد والتأهيل والتمكين الاسري.
٨. تنمية الموارد المالية من خلال إيجاد مصادر دخل متنوعة ومتنامية.



كلمة رئيس مجلس الإدارة الأستاذ : جمال بن سداد الفاخري

يطيب لي نيابة عن زملائي أعضاء المجلس أن نقدم تقرير إنجازات جمعية التنمية الأسرية بتبوك ٢٠٢١م والذي يتضمن العديد من الإنجازات التي تحققت ، كما يسعدني أن أسطر بعض من كلمات الشكر والتقدير لأتوجه بها بداية لله عز وجل ثم لصاحب السمو الملكي الأمير فهد بن سلطان بن عبد العزيز أمير منطقة تبوك رئيس المجلس التنسيقي للجمعيات الخيرية بمنطقة تبوك، حيث تفضل سموه بدعم ترسيخ اللبنة الأولى لكيان هذه الجمعية التي تؤكد على تفعيل استراتيجياته الهادفة للتنمية الأسرية ومنها ثقل كيان الأسرة بمختلف تكويناتها وفئاتها العمرية وحل الخلافات والنزاعات الأسرية وتأهيل المقبلين على الزواج، وغير ذلك من البرامج الأسرية التي تبناها الجمعية منذ تأسيسها وحتى يومنا هذا.

والشكر موصول لمقام وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية بالدعم المتواصل للجمعية ، كذلك نتوجه بالشكر للرعاة والمانيين على دعمهم لبرامج ومبادرات الجمعية خلال فترة عملها الممتدة حالياً من العطاء الواعد الذي نثر ثماره في جميع جنبات مجتمع منطقة تبوك والتي ساهمت في تحقيق رؤية المملكة ٢٠٣٠. ولا يفوتنا أن نتوجه بالشكر والتقدير لزملائي أعضاء المجلس وموظفي وموظفات الجمعية في دعم متطلبات ترسيخ كيان هذه الجمعية حتى بلغت مبتغاهها ، وإننا نسأل العلي القدير أن يعين الجميع على ما فيه خير وصلاح هذا الوطن .
والله الموفق.





كلمة المدير التنفيذي الأستاذ : فهد بن عياضة العنزي

الحمد لله والصلاة والسلام على رسول الله وبعد ،،
يسعدنا ان نقدم كتيب صغير الحجم ، ينقل كبير الأثر الذي قام به فريق العمل من كافة الزملاء والزميلات خلال
الفترة الماضية كروح واحدة . وهمم مشترك . ورسالة واحدة ورؤية واضحة وعزيمة قوية .
كما يسعدنا أن نضع بين أيديكم ما بذلناه خلال عام ٢٠٢١ من إنجازات و الشكر لله تعالى أولاً ثم نتقدم بالشكر
لصاحب السمو الملكي أمير منطقة تبوك رئيس المجلس التنسيقي للجمعيات الخيرية ، كما نتقدم بالشكر الجزيل
لوزارة الموارد البشرية و التنمية الاجتماعية ممثلاً بوكالة التنمية الاجتماعية ، لدعمها المعنوي و المالي لهذه
المبادرات ، كما يطيب لنا أن نوجهه الشكر للجهات المانحة و الجهات ذات العلاقة لتعزير الشراكة المجتمعية
مما أحدث نقله نوعيه في المبادرات الأسرية لجمعية استقرار .. ختاماً أتقدم بخالص شكري لرئيس و أعضاء مجلس
الإدارة ، و زملائي من منسوبي و منسوبات الجمعية على ما بذلوه من جهد ملحوظ دون هنا في صفحات هذا التقرير
الختامي سائلاً المولى أن يرزق كل أسرة حياة هائلة مستقرة.
والله ولي التوفيق وعليه التكلان .

مجلس إدارة معزز و مساند

الأستاذ : جمال سداد الفاخري
رئيس مجلس الإدارة

الشيخ : عبدالعزيز صالح الشمري
المشرف المالي

الشيخ : سعود محمد العنزي
نائب رئيس مجلس الإدارة

الأستاذ : ياسر عبدالله جحلان
عضو

الأستاذ: محمد مرزوق البلوي
عضو

المهندس : سلطان هزاع أبا الروس
عضو

المهندس : ناظر الحسن الحكمي
عضو

الأستاذ: سعود شايش العنزي
عضو

الدكتور: زعل شلال العنزي
عضو

الإدارة التنفيذية

المدير التنفيذي الأستاذ : فهد عياضة العنزي

المساعد للوحدات المساندة
الأستاذ : أشرف محمد الشريف

المدير المالي
الأستاذ : علي أحمد البلوي

محاسب
الأستاذ : جاري محمد العمري

أمين الصندوق
الأستاذ : عبدالعزيز فلاح الجهني

المساعد للخدمات الرئيسية
الأستاذ : عبدالرحمن غالب جغمي

أخصائي اجتماعي
الأستاذ : سعود محمود أبو سالم

أخصائي قانوني
الأستاذ : عبدالكريم فهد العنزي

مشرف أمن وسلامة
الأستاذ :علي عطية مباركي

الإدارة التنفيذية

منسقة إدارية
الأستاذة : ليلى حمود البلوي

منسقة إدارية
الأستاذة : رؤى إبراهيم القاضي

مشرفة التدريب الاسري
الأستاذة : بلقيس إبراهيم النبهاني

أخصائية قانونية
الأستاذة : أنهار محمد الشمري

أخصائية نفسية
الأستاذة : هند عبدالرحمن العامودي

أخصائية اجتماعية
الأستاذة : عهود صالح الزهراني

أخصائية استدامة مالية
الأستاذة: نوره رجاء العنزي

أخصائية استدامة مالية
الأستاذة : عبير سليم الدرعان

أخصائية استدامة مالية
الأستاذة : نوف عايد الشمري

أخصائية تقنية معلومات
الأستاذة : نورة سعد العيسى

أخصائية تسويق
الأستاذة : روان علي آل رايح

أخصائية تسويق
الأستاذة : مها مفرح العنزي

مشرفة أمن و سلامة
الأستاذة : وداد حسن مدخلي

مشرفة أمن و سلامة
الأستاذة : سميرة حماد القرعاني

الهيكل التنظيمي للجمعية

مدير تنفيذي
CEO

الوحدات
النسائية

وحدة التدريب الأسري
Training

وحدة الارشاد الاسري
Family Counseling

وحدة المساعدة النسوي

مبادرة أمومة

مبادرة شمل

الوحدات
المساعدة

وحدة الاستدامة وتنمية الموارد المالية
Financial Sector Development

وحدة التسويق
Marketing

وحدة تقنية المعلومات
IT

وحدة العمل التطوعي
Volunteering

وحدة الشؤون الإدارية و المالية
Finance

وحدات الدراسات و الأبحاث
Studies & Research

الوحدات
الرجالية

وحدة التدريب الأسري
Training

وحدة الارشاد الاسري
Family Counseling

وحدة المصالحة الأسرية
Family Reconciliation

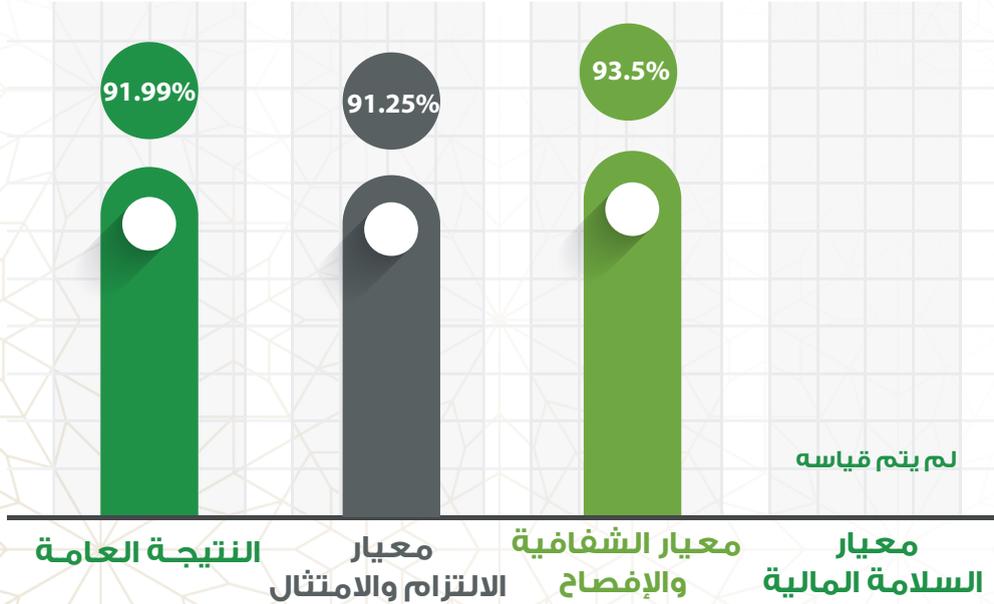
مبادرة شمل

تحقيق الرؤية



نتيجة الحوكمة لعام ٢٠٢٠

نتائج المعايير



النتيجة العامة لا تشمل نتيجة معيار السلامة المالية.

اجتماعات مجلس الإدارة :

عدد الجلسات : 5
عدد القرارات : 35



جانب من اجتماع أعضاء مجلس الإدارة



جانب من اجتماع الإدارة التنفيذية

اجتماعات الإدارة التنفيذية :

عدد الجلسات : متوسط 80 اجتماع سنوي
عدد القرارات : متوسط 200 توصية واجراء

1

البرامج الرئيسية

1.1

برنامج إرشاد

التعريف بالمبادرة :

تأتي هذه المبادرة ضمن المسار الوقائي العلاجي حيث تتعامل وحدة الإرشاد الأسري مع الاتصالات ترد عبر الهاتف الاستشاري المجاني أو التواصل حضوريا عبر الموقع الإلكتروني حيث يجيب المرشدون والمرشدات عن المشكلات الأسرية في سرية تامة ليأخذوا بأيديهم إلى بر الأمان بإذن الله

الهدف العام للمبادرة: الإسهام في الحد من مشكلات الأسرة، ومعالجتها بأحدث الطرق والأساليب العلمية من مختصين ومستشارين وذوي كفاءات عالية تستقطبهم الجمعية لخدمة المجتمع بإقامة الدورات التدريبية والإجابة على الاستشارات الهاتفية والإلكترونية وبالمقابلة .

أهداف المبادرة التفصيلية:

- مساهمة الجمعية للتوعية الأسرية لجميع أفراد الأسرة وحل مشكلاتها.
- تقديم الاستشارة النفسية والزوجية والأسرية والفكرية والعامه للأسرة.
- تدريب الأسرة على استثمار قدراتهم ومواهبهم في المكان المناسب.

مميزات المبادرة :

- الإرشاد الهاتفي : تقديم خدمة الإرشاد الأسري ومساعدة المستفيدين وذلك عبر الاتصال بالرقم الموحد للاستشارات الأسرية ٨٠٠٤٣٣٠٠٥٥ وبكل خصوصية وسرية
- الإرشاد بالمقابلة : تقديم خدمة الإرشاد الأسري ومساعدة المستفيدين حضوريا في وحدة الإرشاد الأسري
- الإرشاد الإلكتروني : تقديم خدمة الإرشاد الأسري ومساعدة المستفيدين وذلك عبر التواصل في الموقع الإلكتروني في الجمعية .

مميزات المبادرة :

- تنامي تدفق القضايا على أصحاب الفضيلة القضاة.
- حاجة المجتمع بكل فئاته إلى من يشاركهم في حل مشكلاتهم بشكل علمي مؤصل ومنطلق من خبرة عالية تضمن بإذن الله الوصول بهم إلى الحل.
- تفاهم المشكلات الأسرية والتربوية والاحداث وامتداد آثارها

مبادرة إرشاد

285 < زوجية

20 < أسرية

1 < اقتصادية

10 < بالمقابلة

93 < تربية

63 < اجتماعية

4 < زوجية نفسية

55 < الالكترونية

89 < نفسية

1 < قانونية

203 < الاستفسارات أو انقطاع الاتصال
أو طلب استشارة في غير اليوم المحدد

824 < الاجمالي

1.2

برنامج التدريب

التعريف بالمبادرة :

تعنى بإقامة البرامج التدريبية التي تمنح القدرات مهارية في حسن التعامل مع الحياة الأسرية بكل أفرادها ومراحلها.

الهدف العام للمبادرة:

رفع كفاءة الفرد وتمكينه لاكتساب المهارات الحياتية وبالتالي المساهمة في تحقيق الاستقرار الأسري.

أهداف المبادرة التفصيلية:

- تطوير مستوى أداء الفرد وتزويده بالمعلومات والمهارات الحياتية بشكل أكثر فاعلية
- تنمية وتسهيل اكتساب الأفراد لمهارات تساعدهم على تحقيق أهداف الأسرة والتي تساعد على تحسين الأداء والسلوك ،
- وتقليل الجهد المبذول.
- تحسين وتنمية قدرات الأفراد على حل المشاكل المختلفة .

مسارات المبادرة :

- افتقاد أفراد الأسرة لأساسيات ومهارات معينة
- المشكلات اليومية وافتقاد أفرادها لأساليب حل المشكلات.
- تثقيف أفراد الأسرة بمهارات حياتية لزيادة الكفاءة

اللقاءات التدريبية التثقيفية

اللقاءات التدريبية التثقيفية للرجال



اللقاءات التدريبية التثقيفية للنساء

35 لقاء

عدد اللقاءات

23 لقاء

41 ساعة

عدد الساعات

42 ساعة

24 يوم

عدد الأيام

23 يوم

4812 متدرب

عدد الحضور

2752 متدربة

الاجمالي

7564 متدرب و متدربة

1.3

برنامچ شامل

التعريف بالمبادرة :

هي مبادرة من وزارة العدل لتنفيذ أحكام الرؤية - الزيارة - الحضانة توفر بيئة ملائمة للعائلة و تقديم خدمة تنفيذ الأحكام المتعلقة بالرؤية الطفل و نقل حضانتة و زيارته و تقديم الدعم النفسي و الاجتماعي للوالدين و الأطفال و تهيئة و تخفيف حدة التوتر و النزاع و حماية حقوق الأطفال .

أهداف المبادرة :

الهدف العام لمبادرة شمل : تهدف المبادرة إلى تفعيل تنفيذ أحكام الحضانة و زيارة و رؤية المحضون في مكان ملائم اجتماعياً و نفسياً و أمنياً للحالات التي لا تتوفر لها فرص رؤية و الديهم نتيجة الخلافات الزوجية أثناء و بعد الطلاق أو بسبب عدم توفر مكان ملائم للرؤية

الأهداف :

- تقديم خدمة تنفيذ الاحكام القضائية المتعلقة برؤية الطفل و زيارته و نقل الحضانة وما تحتاجه من دعم قانوني و اداري
- تقديم الدعم الاجتماعي و النفسي لأطراف النزاع (الوالدين - الاطفال) بما يحقق اعلى مستوى في تنفيذ الاحكام من حيث التهيئة و تخفيف حدة النزاع و التوتر
- تقديم المعونة القضائية للمدكمة في القضايا المنظورة للحالات التي تتطلب الإفادة عنها اجتماعياً و نفسياً
- حماية حقوق الأطفال المحضونين و الأطراف ذات العلاقة
- السعي لتخفيف من تدفق طلبات الرؤية و الزيارة و الحضانة على المحاكم و المراكز عن طرق الارشاد المتكامل (أسري-اجتماعي-قانوني-تربوي)
- توفير بيئة تتحقق فيها عوامل الأمن و السلامة للعاملين و المستفيدين

مبادرة شمل



1.4

برنامج أمومة

التعريف بالمبادرة : حرصا على دعم مسيرة الجمعية من الجانب التنموي نشأت فكرة تأهيل الأمهات لممارسة برنامج " أمومة عمليا و نظريا وهو برنامج تدريبي معتمد ليمكن الأمهات بفاعلية وكفاءة من خلال تنمية معارفهن ومهاراتهن وتزويدهن بالاتجاهات المعاصرة التي تساعدن فيرفع قدرتهن على التميز في بناء أسرة واعية متكاملة .

الهدف من برنامج أمومة :

المساهمة في تحقيق الاستقرار الأسري وبناء أسرة سعيدة بتعزيز دور الأم من خلال حقائب أمومة.
إعداد وتأهيل الأمهات بالتدريب على حقائب (أمومة) بنسختها الجديدة والتعرف على مكوناتها وكيفية تنفيذها من خلال تقديم دورات تدريبية.

عدد الساعات 492
ساعة

عدد المدربات 22
مدربة

عدد الحضور 12441
مدربة

عدد اللقاءات 54
لقاء

عدد البيئات التدريبية 13
بيئات

عدد الأيام 172
يوم

1.5

برنامچہ دعم

مقدمة :

التكاليف الباهظة الملقاة على كاهل الشباب تعتبر السبب الرئيسي في تأخره عن الزواج ومن هنا أولت "جمعية استقرار للتنمية الأسرية بتبوك" اهتمامها بتيسير الزواج من خلال الدعم المالي للشباب المقبلين عليهم من خلال البرنامج .

الهدف العام :

المساهمة في تكوين أسرة مستقرة من خلال دعم الشباب حديثي الزواج بمساعدة مقطوعة وقدرها (١٠,٠٠٠) عشرة آلاف .

الأهداف الخاصة :

- تحقيق السعادة الأسرية والوصول لأسرة مستقرة .
- تعزيز الشراكة والتعاون في تنفيذ إستراتيجية الزواج والأسرة .
- حث المؤسسات والجهات المانحة للمشاركة في مؤسسة الزواج .



تم دعمهم

1.6

برنامج تاهيل

التعريف بالمبادرة :

برنامج تدريبي مكثف بواقع ثلاثة أيام يستهدف الشباب المقبلون والفتيات المقبلات على الزواج في المجالات الشرعية والاقتصادية والنفسية والاجتماعية والصحية يقدمها مدربون ومدربات مختصون في العلاقات الأسرية .

الهدف العام للمبادرة:

تنمية مهارات ومعارف واتجاهات المشاركين في العلاقة الزوجية بما يحقق لهم السعادة والاستقرار الزوجي .

أهداف المبادرة التفصيلية:

= الأحكام والآداب الشرعية المتعلقة بالحياة الزوجية

= إدارة ميزانية الأسرة

= فهم الخصائص النفسية للزوجين

= بناء العلاقة الاجتماعية بين الزوجين

= بناء العلاقة الزوجية في الجانب الصحي

مخرجات المبادرة :

= تنامي زيادة نسبة الطلاق في السنوات الثلاث الأولى من الزواج.

= حاجة المقبلين والمقبلات على الزواج لاكتساب مهارات الحياة الزوجية.

= تحقيق الأمن الأسري والمجتمعي.

مبادرة تأهيل المقبلين والمقبلات على الزواج

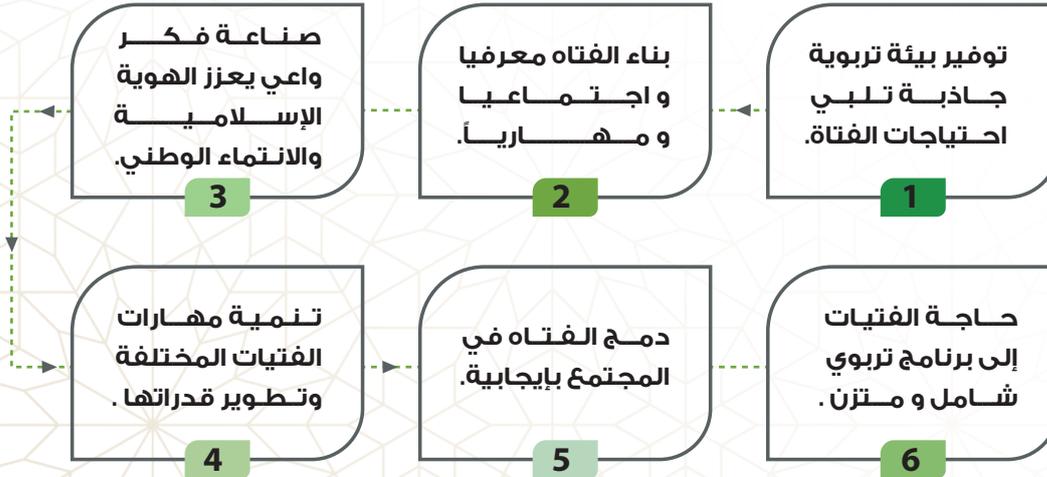
دورات تأهيل المقبلين و المقبلات على الزواج عن بُعد



1.7

برنامج فتاة

لأن الفتيات بحاجة إلى التأهيل والإعداد وحتى يعرفن قدراتهن ويكتشفن مواهبهن وإمكانياتهن ليكنّ قادرات على العطاء ، وانطلاقاً من رؤية جمعية استقرار للتنمية الأسرية بتبوك وذلك ضمن المراحل المتقدمة والمنبثقة من خطتها الاستراتيجية وتوسع مبادراتها ومشاريعها تعزز جمعية التنمية الأسرية بتبوك إطلاق مشاريع تمكّن الفتيات ليُفتح الباب لكل فتاة طموحة تريد أن تنهض بنفسها وبمجتمعتها، وبهذا فإن جمعية استقرار تسعى جاهدة لوجود الإدارة الفعّالة في تنشيط و تجسيد الدور الفعال الذي يخدم الفتاة في شتى جوانبها .



1.8

برنامج طفولة

لأن الأطفال هم المستقبل، سعت جمعية استقرار للتنمية الأسرية بنبوك بتنفيذ هذه المبادرة و هي أحد مبادرات الخطة الاستراتيجية والتنفيذية والتشغيلية ، انطلاقاً من اليوم العالمي للطفل ؛ ساعية لزيادة الوعي ونشر المعرفة حول حقوق الطفل و التنبيه على أهمية هذه الشريحة في المجتمع، وإعطاءها أولوية كبيرة للرعاية والاهتمام، بتحفيز الاطفال وتشجيعهم و تعزيز الثقة لديهم وصولاً إلى المكاسب التي يمكن جنيها من الاهتمام بتحفيز الاطفال وتعليمهم في كل جانب من جوانب الحياة التي تعود بالنفع عليهم وعلى مجتمعاتهم.

4

الأهداف الخاصة :

- تمييز الطرح بجودة البرامج الطفولية المقدمة من جمعية استقرار .
- الريادة في غرس روح الإبداع و الابتكار لدى الأطفال.
- إدارة المبادرات التتموية على نهج إدارة المشاريع الاحترافية .

3

الأهداف العامة :

- ارشاد العائلة، وكل من يتولون مسؤولية الطفل، وتوجيههم نحو بناء جيل سليم يحمل القيم الحميدة.
- تعزيز قيم الرحمة، والوحدة الاجتماعية.
- تحفيز الأطفال و رفع مستوى ثقة الطفل بنفسه.

2

عدد الأطفال
الحاضرين: ١٩ طفل

1

الفئة المستهدفة:
الأطفال - الأمهات.

مشا ركة استقرار في يوم الطفل العالمي



2

المبادرات المساندة

أتمته

من منطلق رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠ وسعيها للتحول الرقمي ، سعت جمعية استقرار للتنمية الأسرية بتبوك لأتمته برامجها لتحقيق المهارات والأساليب والعمليات التي يتم استخدامها في إنجاز الخدمات ورفع مستوى الإنتاج و الوصول إلى الأهداف المرجوة . حيث طبقت الجمعية نظام رافد لإدارة الجمعيات الخيرية و هو نظام إلكتروني متكامل يتكون من عدة أنظمة عالمية لإدارة المنظمات تعمل سوية لأتمته العمليات الخاصة بالجمعية وربطها بشكل موحد ومتكامل.



مبادرة CRM

تسعى مبادرة CRM بدعم علاقات قوية ومنتجة وتتسم بالولاء مع العملاء من خلال تجارب العملاء الواعية والمميزة في كل مرحلة من مراحل رحلة العميل ، لتحسين اكتساب العملاء والاحتفاظ بهم ، عن طريق الرد على الاستفسارات الواردة، بما يتعلق بالأنشطة و البرامج و الاستشارات التي تقدمها الجمعية.

407 مكالمة

المكالمات الواردة

304 رد

الرد على العملاء من خلال مواقع التواصل الاجتماعي

300 استفسار

اتصل بنا

362 استفسار

الاييميل الرسمي

**مبادرة
CRM**

معارض

الأيام
3 أيام

الزوار
590 زائر

الاستشارات
16 استشارة

تأتي هذه المبادرة سعياً من جمعية استقرار لتعريف أفراد المجتمع بالقيم الأسرية وإرشادهم للاستفادة مما تقدمه الجمعية من برامج تهدف إلى تعزيز الاستقرار الأسري و الاجتماعي و الوطني .



معرض استقرار التعريفي الأول - تبوك بارك



تحسين

الأجهزة

المكاتب

ملحقات

تحسين بيئة العمل و تطويرها لجعلها مناسبة للموظفين بتوفير وحدات العمل الثلاثية المعززة للإبداع الجماعي الفريد و المبتكر و تأهيل بيئة عمل مادية و السعي لتوفير سبل الراحة للموظف لتحقيق الجودة المأمولة في العمل.

الأهداف

المساهمة في تحقيق رؤية ٢٠٣٠ في رفع كفاءة الموظف.

التأثير على جذب الموارد البشرية و تطلعهم للعمل في مثل هذه الجمعية.

تحفيز بيئة العمل للموظفين لزيادة الإنتاجية و الابتكار .

خلق نوع من المودة بين الموظفين والعمل، والشعور بالملكية مما يقود للإبداع.

تطوير

البرامج
217 برنامج تطوري

الساعات
1375 ساعة تطويرية

الأيام
103 يوم

تطوير الكفاءات من الموارد البشرية يحقق تحسين مستوى الإنتاجية للجمعية ويعزز القدرات التنظيمية ويرفع كفاءة الموارد البشرية وفعاليتهم ويزيد من خبراتهم. إن توفير التدريب وتنمية المهارات التي يحتاجها الموظفون يحسن من أدائهم، للقيام بواجبهم على أحسن أداء، كما تعمل على دعم التطور الوظيفي للأفراد من خلال توفير البيئة المناسبة للعمل، ووضع الخطط لتحسين مستوى أداء الجمعية والعاملين فيها لتنمية مهاراتهم المهنية.

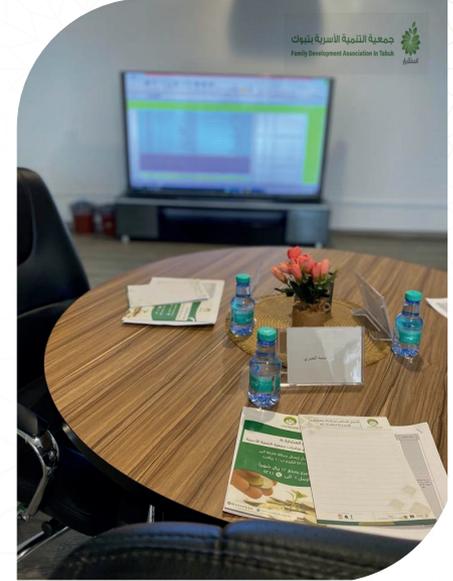
الأهداف

تساهم في تعزيز قدرة الموظفين على التواصل فيما بينهم لتحقيق المصلحة المشتركة للمؤسسة ومنظومة العمل.

تزيد من رضا الموظف، والذي ينعكس بشكل إيجابي على إنتاجيته.

تؤدي بيئة العمل الإيجابية والمريحة لإخراج أفضل مهارات الموظفين ومواهبهم.

تؤدي لخلق نوع من المودة بين الموظفين والعمل، والشعور بالملكية مما يقود للإبداع.



جانب من مبادرة تطوير التي قدمتها جمعية استقرار
للتنمية الاسرية بتبوك لمنسوبيها.

تحفيز

تعتمد الجمعية أسلوب التحفيز بصورة المتعددة للعاملين لديها ، من موظفين و متطوعين و مرشدين و مستشارين ساهمة في تحقيق رسالتها بكل جودة و كفاءة عالية ، حرصاً منها على تطوير مهارات الأداء و عكس أثر إيجابي لأفرادها العاملين ببيئتها الجاذبة للعمل التفاعلي النشط .



جانب من تكريم منسوبي و منسوبات الجمعية من قبل المدير التنفيذي



التطوع

فرص التطوع
64 فرصة تطوعية

ساعات التطوع
3600 ساعة

المتطوعين
60 متطوع ومتطوعة

يُعد التطوع بأبعاده الإنسانية والاجتماعية من أهم الأعمال التي توليها رؤية ٢٠٣٠ اهتماماً كبيراً ، حيث يعزز قيم التكافل و التعاضد و التآزر و ينعكس تأثيره إيجابياً في حياة الأسرة و الفرد و المجتمع كما يساهم في الارتقاء بالثقافة المجتمعية ككل ، و يعمل على تنمية الحس بالمسؤولية و تحفيز روح المبادرة . كما يساعد التطوع الأفراد على اكتشاف إمكانياتهم و إطلاق طاقاتهم و استثمار وقتهم بصورة مفيدة من خلال المشاركة في

الأهداف

الاستفادة من الطاقات
الكامنة في مجتمعنا ليعود
علينا وعليهم بالمنفعة.

سد النقص في الموارد البشرية
بالجمعية لاستدامة النجاح و
التطور.

تعزيز للمبادئ الإسلامية .

توليد أفكار و مبادرات إبداعية
تساهم في رفع قيمة الخدمات
المقدمة من الجمعية.

مؤسسي

تطلق جمعية استقرار في اجراءاتها وعملياتها ومنهجها من خلال الانتهاج المؤسسي ضمن أطر ولوائح وسياسات وأنظمة مهنية وتخصصية وقانونية .
وعلى هذا الأساس نهجت جمعية استقرار للتنمية الأسرية على خطوات عملية ومنهجية في العمل المؤسسي وهي :

- عقد ورش عمل داخلية لتحديد أولويات الاحتياج من اللوائح و النظم الإدارية القانونية.
- الاطلاع على اللوائح و النظم الإدارية و القانونية في الجهات المماثلة .
- مراجعة و موائمة اللواح و النظم الإدارية و القانونية بما يتوافق مع احتياج الجمعية.
- مراجعة اللوائح و النظم الإدارية و القانونية المعدة و اعتمادها من صاحب الصلاحية .
- تثقيف و تدريب العاملين في الجمعية على اللوائح و النظم الإدارية و القانونية المعتمدة في الجمعية .
- تطبيق اللوائح و النظم الإدارية و القانونية و تقييم مستويات التطبيق.



كفاءات



- توجهت جمعية استقرار إلى استقطاب و تعيين الموارد البشرية من الكفاءات الوطنية وتطويرهم مع التوجيه والتدريب ومنحهم الصلاحيات اللازمة لممارسة مهامهم الوظيفية والمهنية حيث أن ذلك يصنع فارقا كبيرا في تميز المنظمات غير الربحية ، وعلى هذا الأساس نهجت جمعية استقرار للتنمية الأسرية على خطوات عملية ومنهجية وهي :
 - دراسة الاحتياجات من الموارد البشرية التي تتطلبها الجمعية بناء على الخطة الاستراتيجية والتنفيذية .
 - تأهيل وتطوير وتدريب الموارد البشرية.
 - ثم تقييم نتائج تنفيذ الخطة التأهيلية .
 - وضع نظام حوافز مرتبط بنظام قياس الأداء و اعتماده.
 - تكريم دوري للعاملين في شتى مجالات التميز و الابتكار و الانجاز و المثالية.
 - تطوير البيئة المكانية وتحسينها لمنسوبي و منسوبات الجمعية.
 - تقييم الاجراءات والعمليات والنتائج.

مديرة مشروع فتاة

أخصائي نفسي

أخصائي تقنية معلومات

أخصائي قانوني

1

1

3

1

1

1

2

1

مديرة مشروع طفولة

محاسب اداري

أخصائي اجتماعي

أخصائي تسويق

كفاءات تم
استقطابها
هذا العام

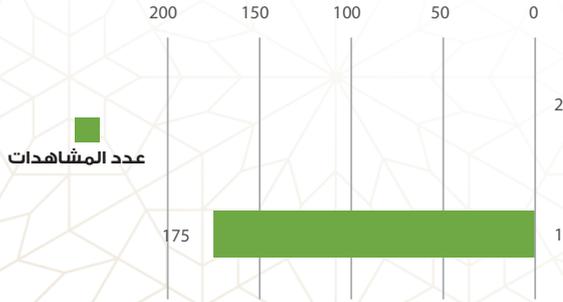
رقمي

هي مبادرة تسويقية يقوم عليها فريق التسويق للجمعية تهدف إلى معرفة عدد التفاعلات من خلال تفعيل التسويق الالكتروني لخدمات و مبادرات الجمعية .

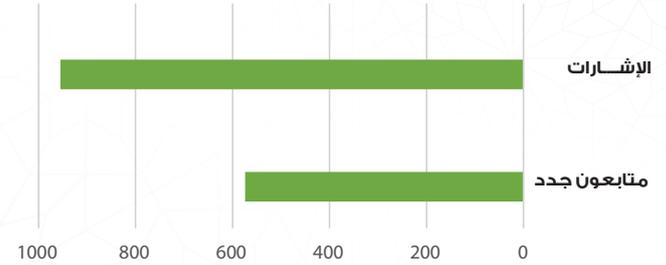


معدلات التفاعل على مواقع التواصل الاجتماعي

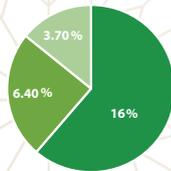
يوتيوب



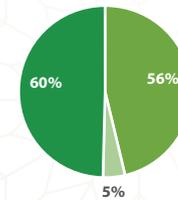
تويتر



انستقرام



فيس بوك



■ نسبة التفاعل
 ■ نسبة الوصول
 ■ إجمالي مشاهدات الصفحة
 ■ نسبة عدد المتابعين الجدد

الاستدامة

تسعى جمعية استقرار في تحقيق رسالتها التنموية للمساهمة في تحقيق الاستقرار الأسري من خلال مبادراتها و مشاريعها المنبثقة من خطتها الاستراتيجية وصولاً إلى استدامة مالية مرجوة من قبل الجمعية.

25

إعلانات تم
تصميمها للنشر
في وسائل
التواصل

22

مشاريع رفعت
لجهات مانحة

22

المشاريع
المنجزة
بمنهجية PMP

18

مشاريع دراسة
الجدوى
الاقتصادية

7

المبادرات التي
تم تنفيذها

2

عدد الحملات
التسويقية
المدفوعة

2

معارض أقيمت

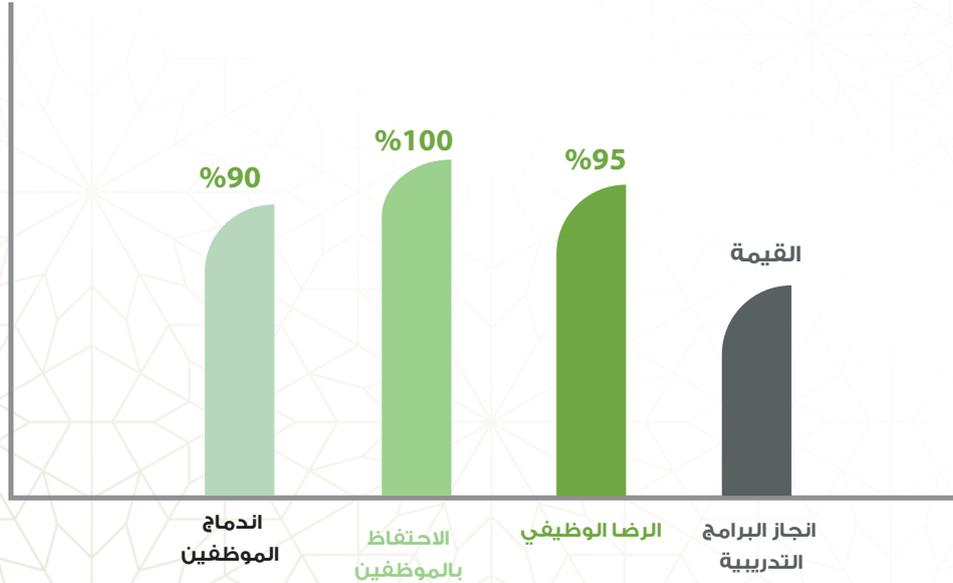
3

مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs

3.1

مؤشرات الموارد البشرية HR KPI's

مؤشرات الموارد البشرية



معدل ساعات التدريب التي حصل عليها الموظفين

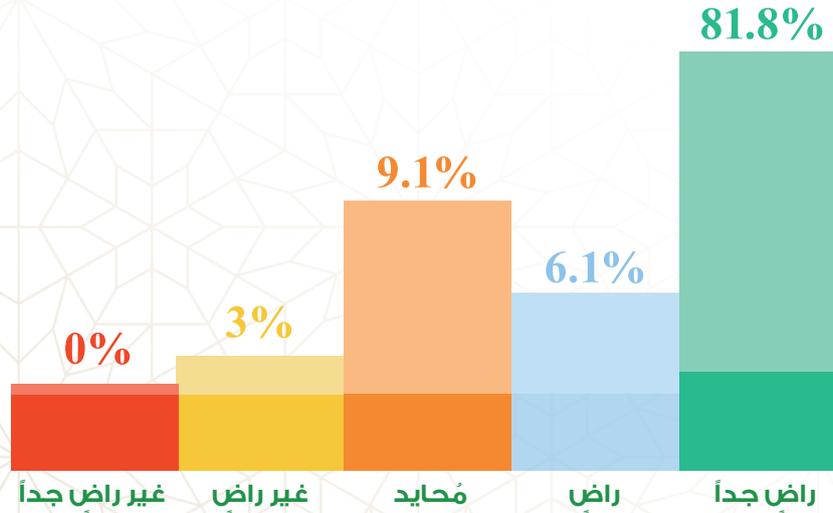
88.1

3.2

مؤشرات المقاييس
Metrics Indicators

مؤشرات المقاييس

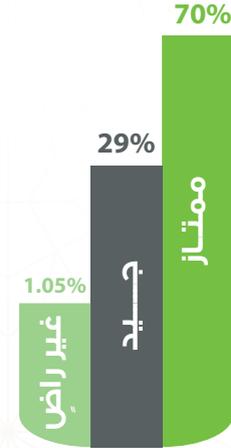
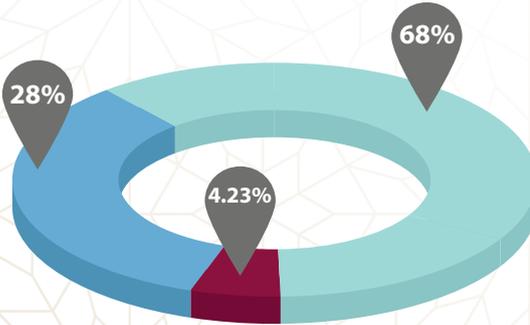
رضاهم هدفٌ نسو إليه



قياس رضا المستفيدين لخدمة شمل

مؤشرات المقاييس

رضاهم هدفٌ نسو إليه



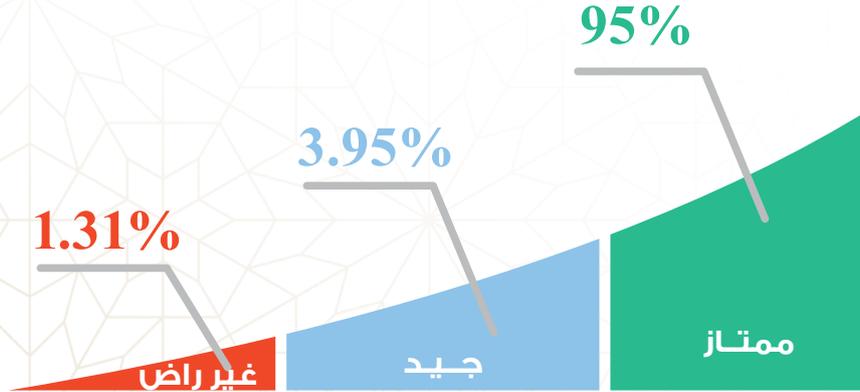
ما مدى تنوع الاساليب التدريبية ؟

سعيد ■ راض ■ غير راض ■ غاضب

قياس رضا المستفيدين لخدمة التدريب

مؤشرات المقاييس

رضاهم هدفٌ نسو إليه



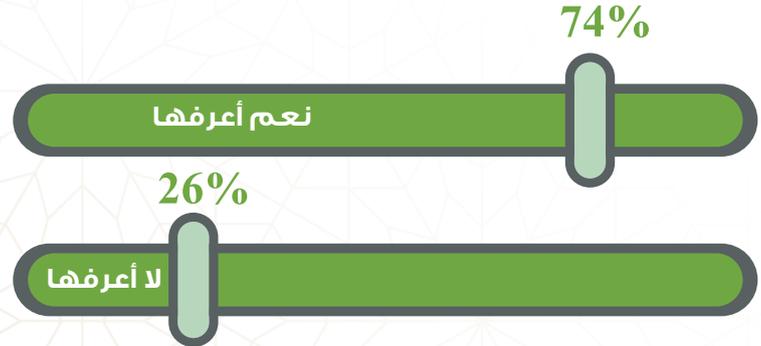
قياس رضا المستفيدين للخدمات العامة

لأن سعينا من اجلكم



كيف عرفت الجمعية؟

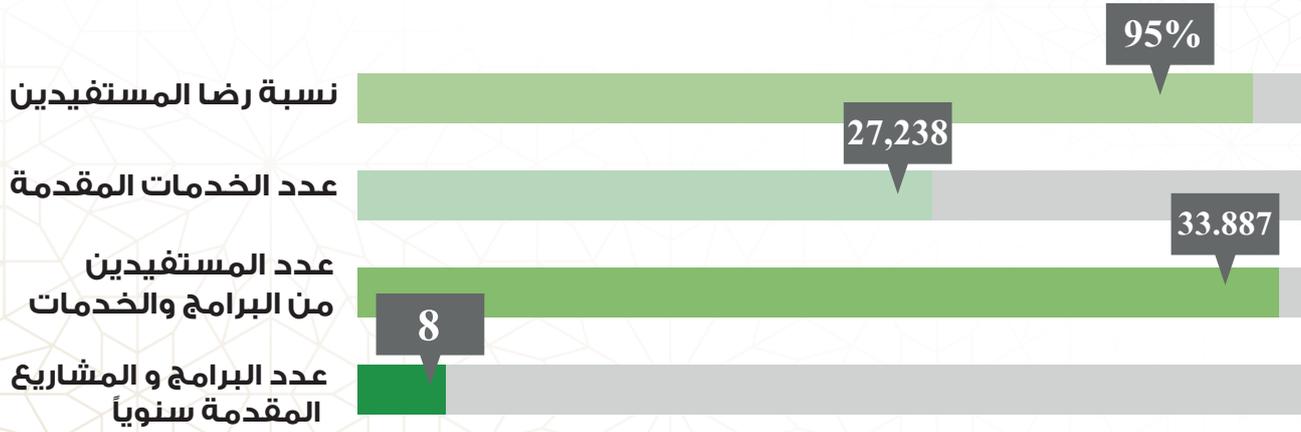
- قريب أو صديق
- مواقع التواصل
- رسالة نصية
- موقع ويب
- خبر اعلامي



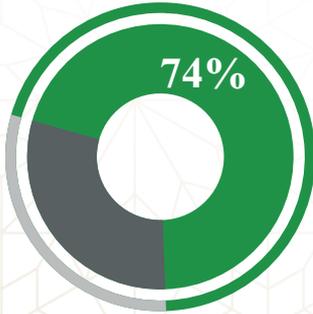
قياس معرفة الجمهور بالجمعية وخدماتها

3.3

مؤشرات الأداء للأهداف الاستراتيجية PI for Strategic goals



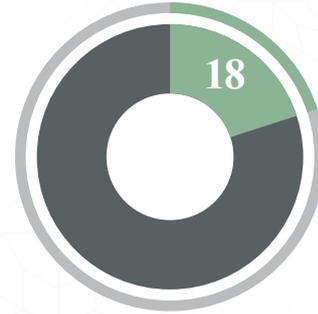
تقديم مبادرات أسرية متكاملة تساهم في تحقيق الاستقرار الأسري ورفع الوعي المجتمعي



مستوى معرفة
المجتمع بالجمعية

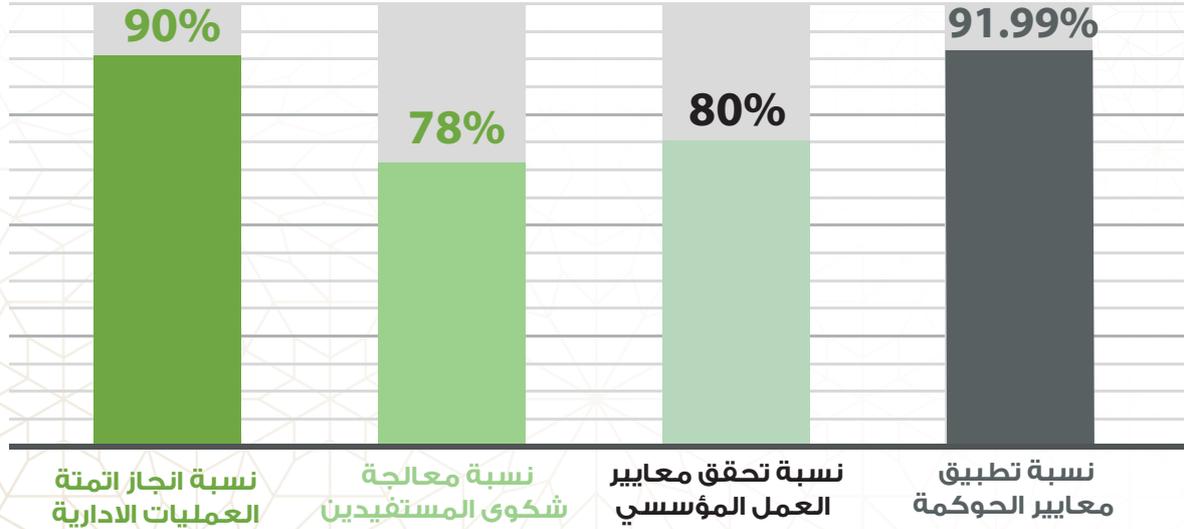


عدد الحملات التسويقية



عدد الشراكات
الجديدة سنوياً

بناء شراكات استراتيجية مع الجهات الحكومية والمؤسسات المجتمعية



تطوير العمل المؤسسي والقانوني بما يحقق تطلعات الأطراف ذات العلاقة

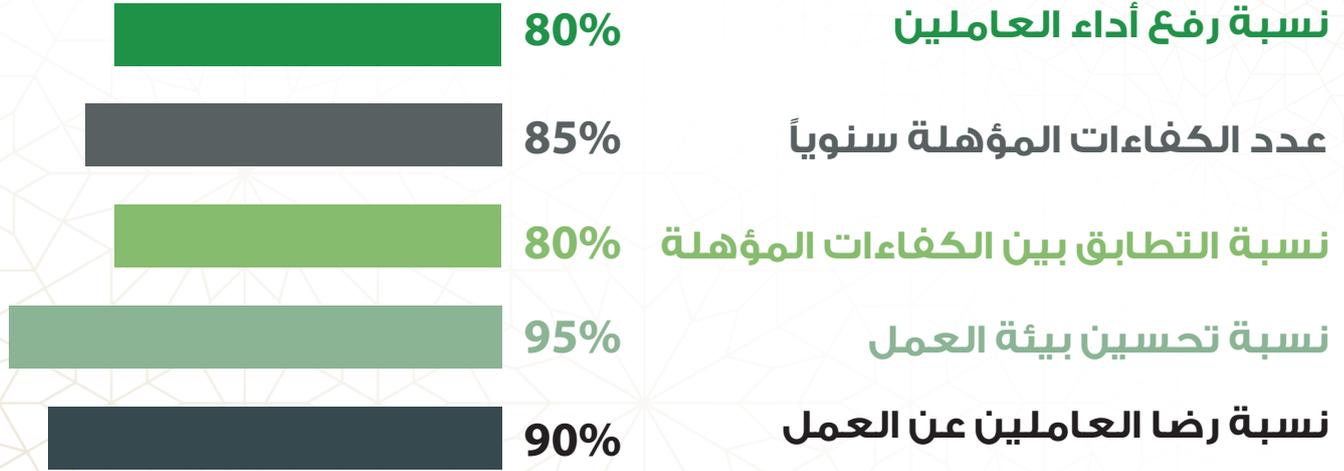
عدد
دراسات
الجدوى

18

عدد
مشروعات
المنافسات

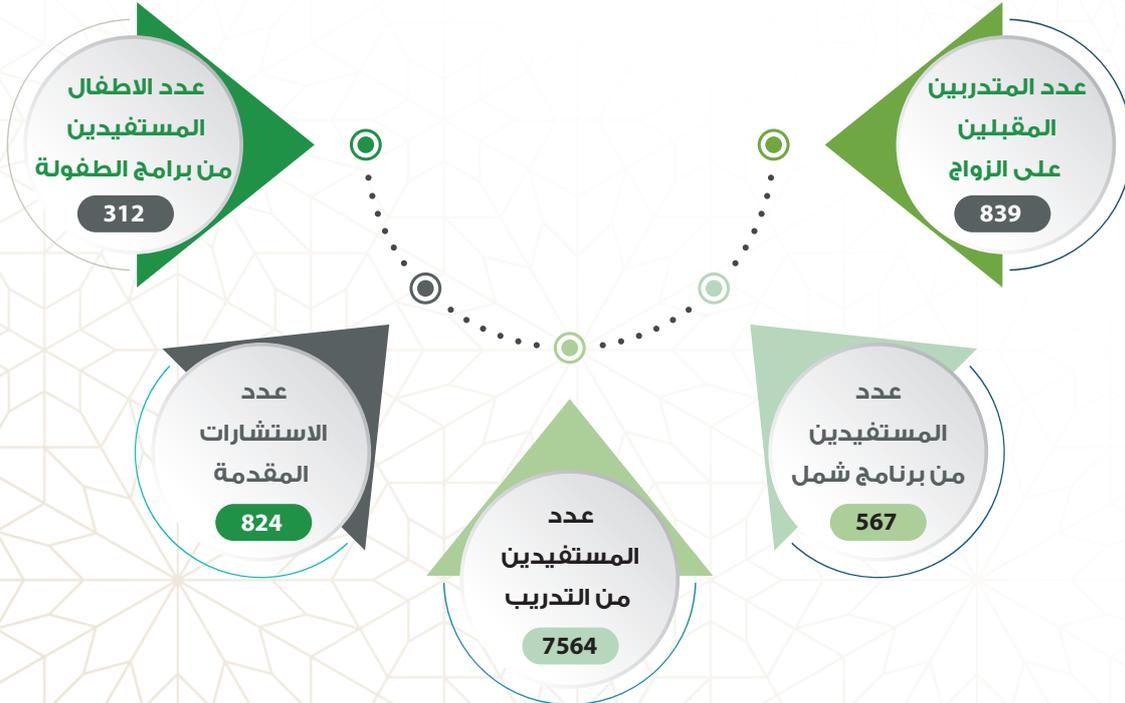
1

تنمية الموارد المالية من خلال إيجاد مصادر دخل متنوعة ومتنامية



استقطاب الكفاءات المتخصصة
وتأهيلها في مجالات الارشاد والتأهيل والتمكين الاسري

المساهمة في تحقيق الاستقرار الأسري ورفع الوعي المجتمعي في تقديم مبادرات أسرية متكاملة



4

إصدارات استقرار

إصدارات عامة



مُنظم مهام يومي



التقويم الحجري

إصدارات شمل



إصدارات المطويات النفسية



5

عدسة استقرار



تشرفت جمعية استقرار
للتنمية الأسرية بتبوك بزيارة
دخالد الراجحي الرئيس التنفيذي
لمؤسسة سليمان الراجحي الخيرية.



زيارة مدير مركز التنمية الاجتماعية
أ. فايز الذبياني بتبوك لجمعية
التنمية الاسرية واطلاعه على
خدمات ومبادرات الجمعية.



تدشين مكتب ادارة المشاريع التطوعية



استقبال جمعية استقرار للمستفيدين و
المستفيدات صباح عيد الفطر



جانب من تكريم فرع وزارة الموارد البشرية
والتنمية الاجتماعية ب تبوك لجمعية "استقرار"



استضافة مقيم الحوكمة أ. أحمد الحريد



استضافة الدكتور صقر القرني المشرف العام
على مبادرة شمل بوزارة العدل



استضافة أوقاف الضحيان يمثلها الأستاذ: إبراهيم الرشود والأستاذ: عبدالله المهنا





جانب من برنامج " مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب " للدكتور ياسر البلوي



جانب من برنامج تطوير المستشارين و المستشارات في جمعية استقرار للتنمية الأسرية





تدشين مشروع تحسين لبيئة عمل محفزة.



احتفاء جمعية استقرار باليوم الوطني السعودي ٩١



6

شركاء النجاح

شركاء استراتيجيون



شركاء داعمون

السبيعي
الخيرية



أوقاف
الضحيان
Aldohyan Endowments

مؤسسة مزن الخيرية
Muzun Charity Foundation



الموارد البشرية
والتنمية الاجتماعية



طاقات®
البوابة الوطنية للعمل



الجميح الخيرية
AL JALOMARI CHARITY



شركاء إعلاميون



تلوية ختام

إلى هنا بفضل الله ثم بفضل كلِّ يدٍ ساهمت
معنا نصلُ إلى ختام جانب من إنجازنا لعام ٢٠٢١ ..
سائلين المَنَّان أن ينفعنا بما قدمنا ، وينفع به ، و
يجعله أثراً مُباركاً نافعاً طيباً .